

Résultats de l'enquête de satisfaction 2024 des patients en unité de dialyse

Pour un taux de retour de 57%

Avant l'entrée en dialyse

Consultations médicales, Modes de traitement, Informations sur la greffe, Informations sur la maladie, Rôle de la dialyse

85%



Accueil dans l'unité

Démarches administratives, Accompagnement, Premières dialyses

93%



Parcours de soins

Suivi médical et paramédical, Relationnel, Confidentialité, Jours et horaires de dialyse, Coordination, Soulagement de la douleur, Ecoute

88%



Droit à l'information

Risque infectieux, Commission Des Usagers, Greffe, Directives anticipées, Hygiène

78%



Environnement des soins

Consultations médicales, Modes de traitement, Informations sur la greffe, Informations sur la maladie, Rôle de la dialyse

89%



Satisfaction générale

« Environnement agréable et rassurant », « Soins de qualité », « Equipe bienveillante, compétente et à l'écoute », « Accueil chaleureux », « Suivi médical rigoureux »

90%



Actions CDU

- Finaliser les modalités de diffusion de la charte de bientraitance
- Réaliser les entretiens patient et analyser les retours de l'expérience patient
- Développer les méthodes non-médicamenteuses pour la prise en charge de la douleur
- Evaluer une nouvelle formalisation des directives anticipées et structurer une formation ciblée
- Améliorer l'information des patients dès l'entrée en dialyse

Résultats de l'enquête de satisfaction 2024 des patients dialysés à domicile

Pour un taux de retour de 43%

Avant l'entrée en dialyse

Consultations médicales, Modes de traitement, Informations sur la greffe, Informations sur la maladie, Rôle de la dialyse

89%



Installation à domicile

Préparation, Explications, Date d'installation, Qualité d'installation

96%



Parcours de soins

Suivi médical et paramédical, Relationnel, Confidentialité, Jours et horaires de dialyse, Coordination, Soulagement de la douleur, Ecoute

88%



Droit à l'information

Risque infectieux, Commission Des Usagers, Greffe, Directives anticipées, Hygiène

80%



Logistique

Accueil téléphonique, Délais et horaires de livraison, Conditions de livraison, Relationnel, Gestion des déchets

89%



Satisfaction générale

« Personnel attentif, à l'écoute et toujours disponible », « Accueil chaleureux et suivi médical de qualité », « Service réactif et bienveillant, cadre agréable »

90%



Actions CDU

- Finaliser les modalités de diffusion de la charte de bientraitance
- Réaliser les entretiens patient et analyser les retours de l'expérience patient
- Développer les méthodes non-médicamenteuses pour la prise en charge de la douleur
- Evaluer une nouvelle formalisation des directives anticipées et structurer une formation ciblée
- Poursuivre la quantification des déchets d'activités de soins au domicile et renforcer la coordination avec les communes
- Améliorer l'information des patients dès l'entrée en dialyse