

PROGRAMME

Prendre soin dans ses pratiques relationnelles : interroger la bientraitance au quotidien

PUBLIC PREREQUIS

Tous professionnels en contact avec les patients, usagers en établissement ou à domicile.

Pas d'autre prérequis particulier

DATES ET LIEUX

Disponibles sur le [site internet](#)

DUREE

1 jour - 7 heures

9h à 12h30 et 13h30 à 17h

DELAI D'ACCÈS

Selon notre calendrier

inter-entreprises

[modalités d'inscription](#)

COÛT

Coût de la formation : 295 € /pers
(Déjeuner inclus)

Possibilité d'intervenir en **intra**

FORMATEUR

✓ Psychologue

PEDAGOGIE

Formation animée en présentiel

La démarche **pédagogique est interactive**, basée sur le **partage d'expérience**.

La formation utilisera différentes méthodes pédagogiques :

Apports théoriques et rappels de connaissances avec diaporama, brainstormings, quizz, procédure de signalement, supports vidéo

Travail en sous-groupe sur la rédaction d'une charte

CONTEXTE

Bienveillance, bientraitance, sollicitude, écoute... toutes ces postures vont dans le sens du prendre soin, mais dans un système de santé parfois mis à mal, la fatigue ou l'habitude des équipes peuvent aussi insidieusement amener à des pratiques qui s'en écartent.

La bientraitance au quotidien est bousculée parfois par une somme de facteurs personnels, sociétaux, organisationnels qu'il est important d'identifier pour mieux les mettre à distance.

Elle demande aux équipes pluridisciplinaires une implication forte pour mettre en œuvre une prise en soins adaptée et personnalisée aux besoins du patient et de ses proches, dans un souci constant de respect de la personne.

Cet objectif implique de mener une réflexion éthique sur le sens des pratiques professionnelles, de veiller à la qualité de la relation soignant- soigné et d'identifier les risques afin de mettre en place des actions appropriées.

La maltraitance peut en effet prendre de multiples formes et parfois, elle est tellement subtile qu'il est difficile de la détecter. En tout premier lieu, il est donc nécessaire d'apprendre à l'identifier et à la repérer.

OBJECTIFS

La formation permettra aux participants de :

- ✓ Définir les valeurs et les limites dans l'accompagnement relationnel : bienveillance, épanouissement, épuisement, vulnérabilité...
- ✓ S'interroger autour des postures et des pratiques
- ✓ Repérer les éléments déclencheurs d'un déséquilibre dans la relation soignant/soigné
- ✓ Identifier les signaux de maltraitance (situation de vulnérabilité, maltraitance ordinaire, maltraitance institutionnelle...)
- ✓ Contribuer à la mise en œuvre d'une démarche de bientraitance

PROGRAMME

I - Définir les valeurs et limites dans l'accompagnement relationnel

- ✓ Définir et distinguer : agressivité, violence, abus, négligence, vulnérabilité...
- ✓ Définition internationale de la maltraitance et classification

II - Le cadre légal

- ✓ Le secret professionnel, le secret partagé
- ✓ Le signalement de la maltraitance
- ✓ Les acteurs de la protection

Outil HAS et FORAP : grille

d'autocontrôle des pratiques professionnelles à destination des soignants.

Étude de cas en petits groupes et réflexions sur les postures professionnelles

Réflexion éthique individuelle et collective sur des actions à mener

Partage de ressources documentaires

SUPPORTS

Des fiches techniques regroupant les différents éléments de la formation seront remises aux participants.

ESPACE FORMASANTE

Chaque participant reçoit des codes de connexion à notre plateforme dématérialisée FormaSanté lui permettant un accès aux différents contenus pédagogiques ainsi que tous les documents en lien avec l'organisation de la formation (Livret d'accueil, Règlement Intérieur, Convocation, Programme.).

ACCESSIBILITÉ

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Afin de nous permettre d'organiser le déroulement de la formation dans les meilleures conditions possibles, contactez-nous au **02 99 54 62 35**.

Un entretien avec notre référent handicap pourra être programmé afin d'identifier les besoins et aménagement nécessaires.

III – Analyser, comprendre et repérer

- ✓ Les éléments déclencheurs d'un glissement : stress, organisations, burn-out, confrontation quotidienne à la maladie, la routine ...
- ✓ Les mécanismes de défense des soignants
- ✓ Les spécificités du domicile
- ✓ Le repérage de la maltraitance

IV – Prendre soin au quotidien

- ✓ Le concept du prendre soin et la dimension relationnelle du soin :
L'écoute et le partage des valeurs
Être à l'écoute de ses limites
Assumer l'impuissance à sauver
Puiser des ressources dans sa vie
- ✓ Les rôles de chacun : équipe pluridisciplinaire, famille, proches
- ✓ L'organisation collective : faire équipe et se soutenir

SUIVI ET EVALUATION

En amont de la formation, les participants renseignent un questionnaire visant à identifier leurs attentes pour une meilleure adaptation du formateur.

Tout au long de la formation, le formateur vérifiera la bonne compréhension et l'acquisition des connaissances.

A l'issue de la formation, les stagiaires seront amenés à auto-évaluer l'apport de connaissances et de compétences ainsi que leur satisfaction. L'atteinte des objectifs fixés est également évaluée au travers d'un questionnaire final.

A distance de la formation, un questionnaire interroge les participants sur la mise en œuvre opérationnelle des compétences et connaissances acquises, et des axes d'amélioration identifiés lors de la formation.

ATTESTATION

Une **évaluation de fin de formation** est complétée par chaque participant à l'issue de la formation afin de mesurer l'atteinte des objectifs pédagogiques fixés préalablement.

Un **certificat de réalisation** précisant la nature, les acquis, les pourcentages de réussite au pré et post-test et la durée de la session, est remis au stagiaire par la Fondation AUB Santé à l'issue de la prestation.

Dans le cas où le stagiaire n'atteint que trop partiellement les objectifs, **une attestation de présence** à la formation lui est délivrée.

Un **accompagnement personnalisé** est proposé au stagiaire afin d'atteindre les objectifs attendus.

Un **questionnaire de satisfaction** mesure également le degré de satisfaction du stagiaire (animation et dynamique de groupe ; méthodes pédagogiques...).