

# ENQUÊTE DE SATISFACTION 2022

## RÉSULTATS

### Satisfaction globale de nos patients

29% des patients pris en charge en dialyse à l'AUB Santé ont répondu à l'enquête

88 / 100

#### Dialyse en unité

#### Dialyse à domicile

82%

Sont satisfaits des consultations et des informations transmises avant l'entrée en dialyse.

Sont satisfaits des consultations et des informations transmises avant l'entrée en dialyse.

84%

91%

Sont satisfaits de l'accueil dans l'unité.

Sont satisfaits de l'installation à domicile et du respect de la date d'installation.

93%

85%

Considèrent que le parcours de soins est de qualité.

Considèrent que le parcours de soins est de qualité.

83%

70%

Estiment l'information reçue suffisante.

Estiment l'information reçue suffisante.

74%

85%

Apprécient le confort des équipements et l'hygiène des locaux.

Apprécient l'organisation logistique liée aux livraisons à domicile.

88%

91%

Sont satisfaits de la gestion de la crise sanitaire Covid-19.

Sont satisfaits de la gestion de la crise sanitaire Covid-19.

92%

88%

Sont globalement satisfaits.

Sont globalement satisfaits.

88%