

FICHE PROGRAMME – FORMATION 2022

« Prendre soin dans ses pratiques relationnelles »

Public et prérequis :

Professionnels en contact avec les patients, usagers en établissement ou à domicile

Pas de pré requis

Dates et lieux :

03/06/22 à Saint Grégoire

03/10/22 à Quimper

29/11/22 à Saint Malo

Durée : 1 jour – 7h

Formateur :

✓ Psychologue

Coût :

Coût de la formation : 250 € /pers

Possibilité d'intervenir en intra

✓ DPC 2022



Programme DPC : N° 35052100006

Orientations pluriannuelles prioritaires :

Renforcer la réflexion éthique en santé et la place des usagers dans leur prise en charge

Orientation n°17: Promotion de la bientraitance dans la pratique du soin

Prise en charge des personnes en situation spécifique

Orientation n° 42 : Repérage de la maltraitance et de la violence et conduite à tenir

CONTEXTE

La promotion de la bientraitance et son corollaire la prévention de la maltraitance sont des enjeux majeurs pour le système de santé aujourd'hui.

Ce qui rapproche ces deux notions c'est qu'il est question de traiter l'autre -mal ou bien- dans une relation mettant en jeu des personnes.

La bientraitance n'est pas seulement le contraire de la maltraitance, la bientraitance est une démarche globale de prise en charge du patient et d'accueil de l'entourage. Elle demande aux équipes pluridisciplinaires une implication forte pour mettre en œuvre une prise en soins adaptée et personnalisée aux besoins du patient et de ses proches, dans un souci constant de respect de la personne.

Cet objectif implique de mener une réflexion éthique sur le sens des pratiques professionnelles, de veiller à la qualité de la relation soignant- soigné et d'identifier les risques de maltraitance afin de mettre en place des actions appropriées.

Cependant, la maltraitance a de multiples formes et parfois, elle est tellement subtile qu'il est difficile de la détecter. En tout premier lieu, il est donc nécessaire d'apprendre à l'identifier et à la repérer.

Basée sur des mises en situations professionnelles et jeux de rôles, la formation interrogera ensuite les participants sur les causes de la maltraitance et les amènera à reconsidérer leurs pratiques et leurs attitudes dans l'objectif de développer la bientraitance.

OBJECTIFS

La formation permettra aux participants de :

- ★ Préciser les droits et libertés des patients
- ★ Identifier les différentes dimensions de la maltraitance et repérer les situations à risque
- ★ Développer des attitudes professionnelles adéquates face aux situations génératrices de maltraitance en repérant les bons comportements
- ★ Repérer la maltraitance pour mieux la prévenir
- ★ Contribuer à la mise en œuvre d'une démarche de bientraitance

ATTESTATION

Une évaluation de fin de formation est complétée par chaque participant à l'issue de la formation afin de mesurer l'atteinte des objectifs pédagogiques fixés préalablement. Une attestation de fin de formation précisant la nature, les acquis et la durée de la session, est remise au stagiaire par la Fondation AUB Santé à l'issue de la prestation.

✓ Méthodes HAS

Ce programme DPC est conforme aux méthodes définies par la HAS :
Méthode pédagogique ou cognitive avec formation présentielle

Pédagogie

La démarche pédagogique est interactive, basée sur le partage d'expérience.

La formation utilisera différentes méthodes pédagogiques, et notamment :

- Apports théoriques / rappels de connaissances avec diaporama, brainstormings, quizz, procédure de signalement, supports vidéos
- Travail en sous-groupe sur les différents types de maltraitance puis analyse partagée
- Étude de cas concrets en petits groupes et mise en commun
- Analyse de pratique professionnelle
- Réflexion éthique individuelle et collective sur des actions à mener pour la promotion de la bientraitance et pour adapter son comportement

Support

Chaque participant reçoit un livret pédagogique regroupant les différents éléments de la formation

Dans le cas où le stagiaire n'atteint que trop partiellement les objectifs, une attestation de présence à la formation lui est délivrée. Un questionnaire de satisfaction mesure également le degré de satisfaction du stagiaire (animation et dynamique de groupe ; méthodes pédagogiques...).

S'agissant d'un programme DPC, le suivi des différentes étapes permet de valider le DPC des professionnels concernés avec la remise d'une attestation DPC

PROGRAMME

I – La maltraitance – Définir, repérer et signaler

- ✓ Définir la maltraitance :
 - . Agressivité, violence, abus, négligence
 - . Définition internationale de la maltraitance et classification
- ✓ Repérer les maltraitements
- ✓ Signaler la maltraitance : secret professionnel et secret partagé ; loi de protection des auteurs du signalement

II – Analyser, comprendre et prévenir la maltraitance

- ✓ Vulnérabilité et dépendance : définitions et facteurs de risque
- ✓ Le patient : victime ou bourreau
- ✓ Causes psychologiques et psychosomatiques :
 - . Stress
 - . Confrontation quotidienne à la maladie, la dépendance, la mort
 - . La routine et les mécanismes de défense des professionnels
 - . Maltraitance par non-savoir
 - . Épuisement professionnel/ épuisement des familles

III – Développer la bientraitance

- ✓ Bienfaisance/ bienveillance/ bientraitance : définitions & réflexions éthiques
- ✓ Le concept du prendre soin et la dimension relationnelle du soin (écoute ; communication verbale et non verbale)
- ✓ L'organisation collective et le rôle de l'équipe et des partenaires
- ✓ La prévention de l'épuisement professionnel :
 - . Se connaître et prendre soin de soi
 - . Formation/qualification/analyse de pratiques professionnelles

SUIVI ET EVALUATION

- En amont de la formation, les participants renseignent un questionnaire visant à identifier leurs attentes pour une meilleure adaptation du formateur
- Tout au long de la formation, le formateur vérifiera la bonne compréhension et l'acquisition des connaissances
- A l'issue de la formation, les stagiaires seront amenés à auto-évaluer l'apport de connaissances et de compétences ainsi que leur satisfaction. L'atteinte des objectifs fixés est également évaluée au travers d'un questionnaire final
- A distance de la formation, un questionnaire interroge les participants sur la mise en œuvre opérationnelle des compétences et connaissances acquises, et des axes d'amélioration identifiés lors de la formation