

OBJECTIFS :

- Connaître les droits et libertés des patients
- Identifier les différentes dimensions de la maltraitance et sensibiliser à leur repérage
- Comprendre et prévenir la maltraitance
- Développer des pratiques bientraitantes



PUBLIC :

Professionnel en contact avec les usagers



DURÉE : 1 jour



INTERVENANT :

Psychologue



COÛT : 250€/pers



DATES :

- 28 mars 2019 - Lorient
- 14 mai 2019 - Brest
- 26 septembre 2019 - Rennes



Mises en situation pour interroger sur les causes de la maltraitance et reconsidérer les pratiques dans l'objectif de développer la bientraitance

Accompagnement du patient et du professionnel

DE LA MALTRAITANCE À LA BIEN TRAITANCE

LE PROGRAMME :

La maltraitance – Définir, repérer et signaler

- Définir la maltraitance :
 - Agressivité, violence, abus, négligence
 - Définition internationale de la maltraitance et classification
- Repérer les maltraitements
- Signaler la maltraitance : secret professionnel et secret partagé ; loi de protection des auteurs du signalement

Analyser, comprendre et prévenir la maltraitance

- Vulnérabilité et dépendance : définitions et facteurs de risque
- Le patient : victime ou bourreau
- Causes psychologiques et psychosomatiques :
 - Stress
 - Confrontation quotidienne à la maladie, à la dépendance, à la mort
 - La routine et les mécanismes de défense des professionnels
 - Maltraitance par non-savoir
 - Épuisement professionnel/épuisement des familles

Développer la bientraitance

- Bienfaisance/bienveillance/bientraitance : définitions et réflexions éthiques
- Le concept du prendre soin et la dimension relationnelle du soin (écoute ; communication verbale et non verbale)
- L'organisation collective, et le rôle de l'équipe et des partenaires
- La prévention de l'épuisement professionnel :
 - Se connaître et prendre soin de soi
 - Formation/qualification/analyse de pratiques professionnelles