

METTRE EN ŒUVRE LA MÉTHODE DU PATIENT TRACEUR

LE PROGRAMME :

Appréhender la place de la méthode du patient traceur dans la démarche de certification

- La certification et les outils du manuel HAS : compte qualité ; audit de processus ; patient traceur
- Les liens entre la méthode du patient traceur et les autres outils
- Les enjeux du patient traceur : évaluer la qualité de la prise en charge pluridisciplinaire du patient de son entrée à la sortie

Identifier et sélectionner des profils de patient traceur

- La définition du profil de risques de l'établissement
- La sélection des patients traceurs selon leur parcours de soin

S'approprier la méthodologie du patient traceur

- Les entretiens : patient/équipe
- La démarche d'audit et l'animation
- La traçabilité : le dossier patient comme fil conducteur

S'initier en pratique à la démarche du patient traceur

- Les acteurs
- Les supports d'entretien
- Les rencontres
- L'analyse des points forts et des priorités d'actions

Mettre à profit la méthode du patient traceur comme outil d'amélioration de la qualité des soins

- La méthode du patient traceur dans la politique qualité de l'établissement : exploitation des résultats et définition d'actions d'amélioration ; lien avec le PAQSS et le compte qualité...
- L'appropriation du dossier patient par une équipe pluridisciplinaire
- La mobilisation des professionnels

OBJECTIFS :

- Comprendre les principes et enjeux de la méthode du patient traceur
- Acquérir la méthodologie de la démarche
- Mettre en œuvre la démarche et décliner sur le terrain les résultats de l'analyse
- Faire de la méthode un outil d'amélioration de la qualité des soins

PUBLIC :

Professionnel de santé amené à réaliser une évaluation patient traceur

DURÉE : 1 jour

INTERVENANT :

Responsable Qualité et Gestion des risques

COÛT : 250€/pers

DATES :

• 19 mars 2020 - Rennes

FOCUS

- A partir de grilles d'entretien (patient et équipe)
- Expérimentation d'un patient traceur « test »