

# LA PRATIQUE DE L'ÉCOUTE DANS LA RELATION SOIGNANT/SOIGNÉ

## LE PROGRAMME :

### La position soignante dans la relation de soins

- La relation dans l'environnement de soins
- Psychologie de la personne soignée
- Psychologie du soignant
- Les différentes relations soignant/soigné
- Zoom sur les spécificités de la maladie chronique

### L'écoute, la relation d'aide et la conduite de l'entretien

- La relation soignant/soigné : comment se construit-elle ?
  - L'écoute - Définition et finalité
  - La relation d'aide
- La posture de l'écouter : la présence, l'empathie, la disponibilité
- Les conditions de l'écoute : le cadre (temporel, spatial, confidentialité...)
- Les techniques à mettre en œuvre
- La conduite d'entretien

### Être à l'écoute pour prendre soin et soulager la douleur

- Finalité de l'écoute et la relation d'aide : mise en œuvre du projet de soins ; confort psychique
- Être à l'écoute du patient douloureux
- Le travail en équipe
- En pratique : exercices de mise en situation

### Les pièges : difficultés et limites de l'écoute

- Les difficultés de l'écoute : morales, affectives, matérielles... et les risques
- Les mécanismes de défense
- Analyse des obstacles personnels dans l'écoute et identification des limites du soignant

## OBJECTIFS :

- Acquérir des techniques visant à favoriser l'écoute dans la relation soignant/soigné
- Identifier les difficultés de l'écoute en tant que soignant et les mécanismes de défense et d'adaptation pour y faire face
- Mobiliser les aptitudes relationnelles pour prendre soin et soulager la douleur, conformément aux objectifs visés dans le projet de soins

## PUBLIC :

Professionnel en contact avec les usagers

## DURÉE : 1 jour

## INTERVENANT :

Psychologue

## COÛT : 250€/pers

## DATE :

• 17 mai 2019 - Rennes

## NOS

Réflexion sur la finalité de l'écoute et la posture de l'écouter pour aller vers une écoute plus professionnelle