

FICHE PROGRAMME - FORMATION 2021

« Faciliter la communication auprès des personnes présentant des troubles psychiques »

Public et prérequis

Professionnels en contact avec les patients, usagers en établissement ou à domicile

Aucun pré requis

Dates et lieux :

✓ Nous consulter

Durée : 1 jour - 7h

Formateur

✓ Infirmière en psychiatrie
hypnothérapeute (DU)

Coût

Coût de la formation : 250 € /pers

Possibilité d'intervenir en intra

CONTEXTE

Cette formation a été pensée pour donner aux professionnels de l'aide et du soin, des clés pour faciliter la communication auprès de personnes souffrant de troubles psychiques, et faciliter ainsi les soins et l'accompagnement au quotidien.

Ce programme a notamment été conçu pour les intervenants à domicile qui ne bénéficient pas toujours d'une structure de soutien autour d'eux, mais peut s'appliquer à tous les professionnels, quel que soit leur lieu d'intervention.

L'apport théorique d'une première partie permet d'identifier et de cerner les différents troubles pour mieux s'y adapter mais l'essentiel du programme est orienté vers la présentation et la démonstration de techniques pour adapter la communication au patient et rendre le soin serein.

Cette formation se veut accessible et pratique, permettant aux participants de se constituer une « boîte à outils » pour faire face aux différentes situations.

OBJECTIFS

La formation permettra aux participants de :

- ★ Repérer les principaux signes cliniques et psycho-comportementaux des différents troubles psychiques.
- ★ Analyser sa communication auprès des personnes ayant des troubles psychiques.
- ★ Améliorer et identifier les techniques de communication les plus adaptées en fonction de la personne et de la situation
- ★ Se constituer une « boîte à outils communicationnelle » pour garantir une qualité relationnelle optimale, quelle que soit la personne.

SUIVI ET EVALUATION

- ✓ En amont de la formation, les participants renseignent un questionnaire visant à identifier leurs attentes pour une meilleure adaptation du formateur
- ✓ Tout au long de la formation, le formateur vérifiera la bonne compréhension et l'acquisition des connaissances
- ✓ La participation à la formation validée par l'émargement conditionne la validation des compétences
- ✓ A l'issue de la formation, les stagiaires seront amenés à auto-évaluer l'apport de connaissances et de compétences et leur satisfaction
- ✓ A distance de la formation, un questionnaire interroge les participants sur la mise en œuvre opérationnelle des compétences et connaissances acquises, et des axes d'amélioration identifiés lors de la formation

Pédagogie

La démarche pédagogique est interactive, basée sur le partage d'expérience.

La formation utilisera différentes méthodes pédagogiques, et notamment :

- ✓ **Des apports théoriques** et rappels de connaissances avec diaporama, protocoles et conduites à tenir
 - ✓ **Des partages de pratiques** et expériences professionnelles
 - ✓ **Des démonstrations** du formateur
 - ✓ **Des exercices de mise en situation**
-

Support

Chaque participant reçoit un livret pédagogique regroupant les différents éléments de la formation

PROGRAMME

I - Identifier les différents types de troubles psychiques

- ✓ Les psychoses
- ✓ Les névroses
- ✓ Les personnalités pathologiques
- ✓ Repérer les signes d'urgence et identifier les ressources du réseau de soins

II - L'importance de la communication dans la relation avec le patient

- ✓ Qu'est-ce que la communication ?
- ✓ Les bases de la communication dans le soin
- ✓ Quand la communication devient thérapeutique

III - L'entrée en communication et la réalisation de soins chez le patient présentant des troubles psychiques

- ✓ L'accueil, l'observation de la personne
- ✓ La relation au corps et le schéma corporel
- ✓ Comment rassurer, apaiser, contenir avec le langage ?

IV - Quand la communication devient stratégique : se constituer une boîte à outils !

- ✓ La communication positive
- ✓ La notion de recadrage
- ✓ Les suggestions indirectes
- ✓ Le yes-set et les doubles liens

ATTESTATION

Une attestation d'assiduité et de fin de formation est remise par l'AUB Santé à l'issue de la prestation.