

 **OBJECTIFS :**

- Connaître les modes de communication dans la relation de soins
- Développer ses compétences relationnelles dans les soins
- Améliorer l'adhésion aux soins des patients par des pratiques de communication ciblées

 **PUBLIC :**

Infirmier, aide soignant

 **DURÉE :** 2 jours

 **INTERVENANTS :**

Psychologue ; IDE en psychiatrie hypnothérapeute (DU)

 **COÛT :** 500€/pers

 **DATES :**

- 2 et 3 avril 2020 - Saint-Brieuc
- 3 et 4 novembre 2020 - Morlaix

NOS 

- Expérimentation de la communication hypnotique
- Travail sur l'utilisation thérapeutique du soi

RELATION ET COMMUNICATION THÉRAPEUTIQUE DANS LES SOINS

LE PROGRAMME :

En préalable, les concepts et enjeux de la relation soignant/soigné

La communication dans la relation soignant/soigné

- Les différents modes de communication : verbale, para-verbale, non-verbale ; le comportemental
- L'alliance thérapeutique : enjeux ; conditions de réussite de ce partenariat
- La relation d'aide : le savoir-être, créer la relation d'aide ; les freins ?

La communication hypnotique

L'utilisation de l'hypnose comme outil de communication

- Qu'est-ce que l'hypnose et l'état hypnotique ?
- La place de l'hypnose dans la communication
- Les mécanismes de la communication hypnotique

Les grands principes de la communication hypnotique

- L'observation du patient : synchronisation et leading
- La congruence, l'intention positive
- L'utilisation de la voix et le choix des mots

La gestion des situations de soins difficiles

- Les habiletés relationnelles pour une communication bienveillante
- Les stratégies de communication pour s'adapter à la position émotionnelle du patient et améliorer la qualité du soin
- Expérimentation des techniques de communication hypnotique et mise en pratique dans des situations de soins difficiles
- L'utilisation thérapeutique de soi pour accompagner le patient : l'ouverture à soi et le repérage des positions personnelles et tensions

