



## FICHE PROGRAMME – FORMATION 2021

### « La pratique de l'écoute dans la relation soignant/soigné »

#### Public et prérequis

Professionnels en contact avec les patients

*Pas de pré requis*

#### Dates et lieux :

✓ 21 septembre 2021  
 *Classe virtuelle*

#### Durée :

✓ 1 jour – 7h

#### Formateur :

✓ Psychologue

#### Coût :

✓ 250 € /pers

Possibilité d'intervenir en intra

#### Pédagogie

La démarche pédagogique est interactive, basée sur le partage d'expérience.

La formation utilisera différentes méthodes pédagogiques, et notamment :

\* Des apports théoriques et rappels de connaissances avec diaporama, brainstorming et quizz

\* Des échanges de pratiques et partages d'expériences

\* Des exercices de mise en situations

#### OBJECTIFS

La formation permettra aux participants de :

- ★ Acquérir des techniques visant à favoriser l'écoute dans la relation soignant/soigné
- ★ Identifier les difficultés de l'écoute en tant que soignant et les mécanismes de défense et d'adaptation pour y faire face
- ★ Mobiliser les aptitudes relationnelles pour prendre soin et soulager la douleur, conformément aux objectifs visés dans le projet de soins

#### PROGRAMME

##### I – La position soignante dans la relation de soins

- ✓ La relation dans l'environnement de soins
- ✓ Psychologie de la personne soignée
- ✓ Psychologie du soignant
- ✓ Les différentes relations soignant/soigné
- ✓ Zoom sur les spécificités de la maladie chronique

##### II – L'écoute, la relation d'aide et la conduite de l'entretien

- ✓ La relation soignant/soigné : comment se construit-elle ?  
L'écoute – Définition et finalité  
La relation d'aide
- ✓ La posture de l'écouter : la présence, l'empathie, la disponibilité
- ✓ Les conditions de l'écoute : le cadre (temporel, spatial, confidentialité...)
- ✓ Les techniques à mettre en œuvre
- ✓ La conduite de l'entretien

##### III – Être à l'écoute pour prendre soin et soulager la douleur

- ✓ Finalité de l'écoute et la relation d'aide : mise en œuvre du projet de soins ; confort psychique
- ✓ Être à l'écoute du patient douloureux
- ✓ Le travail en équipe
- ✓ En pratique : exercices de mise en situation

##### IV – Les pièges : difficultés et limites de l'écoute

- ✓ Les difficultés de l'écoute : morales, affectives, matérielles... et les risques
- ✓ Les mécanismes de défense
- ✓ Analyse des obstacles personnels dans l'écoute et identification des limites des soignants

\* Une réflexion de groupe sur la finalité de l'écoute et la posture de l'écouter pour aller vers une écoute plus professionnelle

### Support

Un dossier technique détaillant les différents dispositifs au regard du profil du patient est remis à chaque participant, accompagné de fiches synthétiques et d'un livret pédagogique regroupant les différents éléments de la formation

## ATTESTATION

Une attestation d'assiduité et de fin de formation est remise par l'AUB Santé à l'issue de la prestation.

## SUIVI ET EVALUATION

- ✓ En amont de la formation, les participants renseignent un questionnaire visant à identifier leurs attentes pour une meilleure adaptation du formateur
- ✓ Tout au long de la formation, le formateur vérifiera la bonne compréhension et l'acquisition des connaissances
- ✓ La participation à la formation validée par l'émargement conditionne la validation des compétences
- ✓ A l'issue de la formation, les stagiaires seront amenés à auto-évaluer l'apport de connaissances et de compétences et leur satisfaction
- ✓ A distance de la formation, un questionnaire interroge les participants sur la mise en œuvre opérationnelle des compétences et connaissances acquises, et des axes d'amélioration identifiés lors de la formation