

**FICHE PROGRAMME – FORMATION 2021****« Préparation à la certification V2020 en dialyse ou en HAD »****Public et prérequis**

Tous professionnels impliqués dans la démarche de certification

Pas d'autre prérequis particulier

**Dates et lieux :**

**15 et 16 novembre 2021 - Saint Grégoire**

**+ 1 jour dédié HAD**

**Durée :** 2 jours - 14 heures

+ 1 jour (date à définir) - 7 heures

Pour le programme HAD

**Formateur**

- ✓ Responsable qualité et gestion des risques

**Coût**

Coût de la formation : 500 € /pers pour les 2 jours + 250€/pers pour le 3<sup>ème</sup> jour

Possibilité d'intervenir en intra

**OBJECTIFS**

La formation permettra aux participants de :

- ★ Comprendre les nouvelles orientations et les nouvelles méthodes induites par la V2020
- ★ Inscrire sa démarche de préparation à la certification dans les 3 objectifs cibles : médicaliser, simplifier, s'adapter
- ★ S'approprier les outils de pilotage spécifiques à la V2020

*Programme Dialyse : Intégrer les spécificités de la dialyse dans la certification V2020*

*Programme HAD : Focus sur les spécificités de l'HAD dans la certification V2020 lors d'une 3e journée dédiée*

**PROGRAMME****I. Comprendre les enjeux de la V2020**

- Le cadre général
- Le nouveau référentiel
  - ✓ Les 3 objectifs de la V2020: médicaliser – simplifier – s'adapter
  - ✓ Les 4 enjeux de la V2020 :
    - Promouvoir la pertinence et développer la culture du résultat
    - Développer le travail en équipe et l'utiliser comme vecteur d'amélioration des pratiques
    - S'adapter aux évolutions du système de santé
    - Soutenir l'engagement du patient
- Les acteurs à mobiliser

**II. Adapter son pilotage pour entrer dans la procédure**

- Pilotage de la démarche dans le cadre d'un GHT ou autre groupement

**III. Définir sa stratégie de préparation à la certification**

- Maîtriser les nouvelles méthodes
  - ✓ La méthode des traceurs :
    - Patient traqueur
    - Parcours traqueur
    - Traqueur ciblé
  - ✓ L'audit système
- Intégrer la V2020 à la démarche qualité : place des outils d'évaluation et d'analyse existants dans le dispositif

## Pédagogie

La démarche pédagogique est interactive, basée sur le partage d'expérience.

La formation utilisera différentes méthodes pédagogiques, et notamment :

\* **Des apports théoriques** et rappels de connaissances avec diaporama, repères juridiques et réglementaires, recommandations de bonnes pratiques et référentiel de certification

\* **Des exercices pratiques** pour s'approprier les nouveaux outils

\* **Des ateliers en groupe et sous-groupe**

\* **Des partages de pratiques professionnelles et retours d'expériences**

## Support

Chaque participant reçoit un livret pédagogique regroupant les différents éléments de la formation

- ✓ Les évaluations : EPP, IQSS, hopen, audits...
- ✓ Les analyses : CREX, RMM, EIAS, EIG,
- ✓ Les outils ARS : CACES, Bilan CDU...

### IV. Les outils de pilotage

- Devenir du compte qualité V2020
- Le PACQSS
- La cartographie des risques

### V. Les modalités de la visite

- Calendrier et coordination de la visite

### VI. Les facteurs clés de réussite

- L'association de tous à la démarche au travers des nouveaux outils
- Outils de communication pour susciter l'adhésion

### VII. L'adaptation du référentiel au profil de l'établissement : profil des patients accueillis, modes de prise en charge et activité

- Critères génériques
- Critères spécifiques HAD

### Les spécificités en Dialyse

- Adapter les méthodes aux parcours, aux environnements et aux modalités de traitement spécifiques à la dialyse

### Les particularités de la certification en HAD (3<sup>e</sup> journée spécifique)

- Pour chaque critère spécifique HAD :
  - ✓ Comprendre l'exigence des critères
  - ✓ Identifier le résultat attendu
  - ✓ Utiliser les méthodes d'évaluation adaptées
- Faire converger les spécificités HAD pour répondre aux critères génériques :
  - ✓ Circuit du médicament
  - ✓ Dossier patient...

## SUIVI ET EVALUATION

- ✓ En amont de la formation, les participants renseignent un questionnaire visant à identifier leurs attentes pour une meilleure adaptation du formateur
- ✓ Tout au long de la formation, le formateur vérifiera la bonne compréhension et l'acquisition des connaissances
- ✓ La participation à la formation validée par l'émargement conditionne la validation des compétences
- ✓ A l'issue de la formation, les stagiaires seront amenés à auto-évaluer l'apport de connaissances et de compétences et leur satisfaction
- ✓ A distance de la formation, un questionnaire interroge les participants sur la mise en œuvre opérationnelle des compétences et connaissances acquises, et des axes d'amélioration identifiés lors de la formation

## ATTESTATION

**Une attestation d'assiduité et de fin de formation** est remise par l'AUB Santé à l'issue de la prestation.