

EXERCER À DOMICILE : BIENTRAITANCE AU QUOTIDIEN ET POSTURE PROFESSIONNELLE

LE PROGRAMME :

La maltraitance

- Les formes de maltraitance
- Causes et mécanismes
- La maltraitance ordinaire
- Auto-évaluation

La bientraitance

- Sommes-nous toujours bientraitants ?
- Les leviers de bientraitance
- Le laisser faire seul
- La juste distance

La posture professionnelle

- Aidant professionnel : un contrat de prestation et un contrat humain
- La relation d'équipe et la communication professionnelle
- L'espace professionnel à l'intérieur d'un espace privé
- Les notions de réserve, secret professionnel et discrétion professionnelle
- Les codes et attitudes socio-professionnelles (tenue vestimentaire, sécurité...)
- Les tâches et prises d'initiative possibles : poser des limites et savoir dire non

OBJECTIFS :

- Identifier la maltraitance et les leviers de bientraitance
- Instaurer la bonne distance dans la relation d'aidant professionnel
- Savoir garder une posture et un savoir-être adapté à un contexte de proximité
- Seul mais en équipe à domicile : cerner les rôles et limites de chacun

PUBLIC :

Intervenant à domicile

DURÉE : 1 jour

INTERVENANTS :

Psychologue et
Responsable RH

COÛT : 250€/pers

DATES :

• 13 février 2020 - Rennes

APPROCHE PÉDAGOGIQUE

- Formateurs de terrain et d'expérience
- Compétences croisées psychologie & management
- Approche globale de la relation usager-client-équipe