

# QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS, OUTILS DE MANAGEMENT

## LE PROGRAMME :

### S'approprier l'environnement de la qualité et sécurité des soins

- Les obligations législatives ; les décrets professionnels
- Le projet d'établissement
- La gestion des risques

### Décliner cet environnement qualité et sécurité des soins sur le terrain auprès des équipes soignantes

- La mise en oeuvre des orientations stratégiques de l'établissement ; liens entre les instances et le terrain
- La Certification : patient traceur, suivi du compte qualité
- La place des évaluations de pratiques professionnelles (EPP), les audits internes
- L'intégration du risque dans les pratiques professionnelles : évènements indésirables ; dommages liés aux soins ; retours d'expérience ; communication ; organisation des soins
- La place des usagers

### Développer une culture de l'évaluation de la qualité et de la sécurité des soins dans sa pratique managériale

- Savoir adapter les outils d'évaluation, la méthodologie (audits, EPP...) à sa pratique et à ses besoins
- La vérification de la conformité des pratiques
- Le pilotage de l'activité du service avec des indicateurs

### Promouvoir la collaboration entre les services de soins et le service Qualité/Gestion des risques

- L'apport méthodologique du service Qualité
- Le lien entre le suivi des actions d'amélioration et le PAQSS
- La communication ascendante et descendante entre services

## OBJECTIFS :

- Comprendre l'environnement de la qualité et la sécurité des soins et savoir le décliner d'un point de vue pratique infirmière
- Développer une culture de l'évaluation qualité dans sa pratique managériale
- Promouvoir la collaboration entre les services de soins et le service Qualité/Gestion des Risques

## PUBLIC :

Cadre de santé, responsable infirmier

## DURÉE : 2 jours

## INTERVENANT :

Directrice des soins, cadre de santé

## COÛT : 500€/pers

## DATES :

- 15 et 16 mai 2019  
Rennes

## NOS

Illustration de l'intégration du risque dans les pratiques professionnelles