

## FICHE PROGRAMME – FORMATION 2021

## « Exercer à domicile : Bienveillance et posture professionnelle »

## Public et prérequis :

Professionnels en contact avec les patients, usagers en établissement ou à domicile

Pas de pré requis

## Dates et lieux :

✓ 8 avril 2021 \_ RENNES\_ **présentiel**

✓ 7 octobre 2021 \_  **classe virtuelle**

Durée : 1 jour – 7h

## Formateur :

✓ Psychologue et responsable RH

## Coût :

Coût de la formation : 250 € /pers  
Possibilité d'intervenir en intra

✓ **DPC 2021**



Programme DPC : N° 35052100006

## Orientations pluriannuelles prioritaires :

Renforcer la réflexion éthique en santé et la place des usagers dans leur prise en charge

*Orientation n°17. Promotion de la bienveillance dans la pratique du soin*

Prise en charge des personnes en situation spécifique

*Orientation n° 42 : Repérage de la maltraitance et de la violence et conduite à tenir*

## CONTEXTE

La promotion de la bienveillance et son corollaire la prévention de la maltraitance sont des enjeux majeurs pour le système de santé aujourd'hui. Ce qui rapproche ces deux notions c'est qu'il est question de traiter l'autre -mal ou bien- dans une relation mettant en jeu des personnes.

La bienveillance n'est pas seulement le contraire de la maltraitance, la bienveillance est une démarche globale de prise en charge du patient et d'accueil de l'entourage. Elle demande aux équipes pluridisciplinaires une implication forte pour mettre en œuvre une prise en soins adaptée et personnalisée aux besoins du patient et de ses proches, dans un souci constant de respect de la personne.

Cet objectif implique de mener une réflexion éthique sur le sens des pratiques professionnelles, de veiller à la qualité de la relation soignant-soigné et d'identifier les risques de maltraitance afin de mettre en place des actions appropriées.

Cependant, la maltraitance a de multiples formes et parfois, elle est tellement subtile qu'il est difficile de la détecter. En tout premier lieu, il est donc nécessaire d'apprendre à l'identifier et à la repérer.

**Basée sur des mises en situations professionnelles et jeux de rôles, la formation interrogera ensuite les participants sur les causes de la maltraitance et les amènera à reconsidérer leurs pratiques et leurs attitudes dans l'objectif de développer la bienveillance.**

## OBJECTIFS

La formation permettra aux participants de :

- ★ Connaître les droits et libertés des patients
- ★ Identifier les différentes dimensions de la maltraitance et repérer les situations à risque
- ★ Développer des attitudes professionnelles face aux situations génératrices de maltraitance
- ★ Comprendre et prévenir la maltraitance
- ★ Contribuer à la mise en œuvre d'une démarche de bienveillance

## ATTESTATION

**Une attestation d'assiduité et de fin de formation** est remise par l'AUB Santé à l'issue de la prestation.

**S'agissant d'un programme DPC**, le suivi des différentes étapes permet de valider le DPC des professionnels concernés avec la remise d'une attestation DPC

## ✓ Méthodes HAS

Ce programme DPC est conforme aux méthodes définies par la HAS :  
Méthode pédagogique ou cognitive avec formation présentielle

## Pédagogie

La démarche pédagogique est interactive, basée sur le partage d'expérience.

La formation utilisera différentes méthodes pédagogiques, et notamment :

- **Apports théoriques** / rappels de connaissances avec diaporama, brainstormings, quizz, procédure de signalement, supports vidéos
- **Travail en sous-groupe** sur les différents types de maltraitance puis analyse partagée
- **Étude de cas concrets** en petits groupes et mise en commun
- **Analyse de pratique professionnelle**
- **Réflexion éthique individuelle et collective** sur des actions à mener pour la promotion de la bientraitance et pour adapter son comportement

## Support

Chaque participant reçoit un livret pédagogique regroupant les différents éléments de la formation

## PROGRAMME

### I – La maltraitance - Définir, repérer et signaler

- ✓ Définir la maltraitance :
  - . Agressivité, violence, abus, négligence
  - . Définition internationale de la maltraitance et classification
- ✓ Repérer les maltraitements
- ✓ Signaler la maltraitance : secret professionnel et secret partagé ; loi de protection des auteurs du signalement

### II – Analyser, comprendre et prévenir la maltraitance

- ✓ Vulnérabilité et dépendance : définitions et facteurs de risque
- ✓ Le patient : victime ou bourreau
- ✓ Causes psychologiques et psychosomatiques :
  - . Stress
  - . Confrontation quotidienne à la maladie, la dépendance, la mort
  - . La routine et les mécanismes de défense des professionnels
  - . Maltraitance par non-savoir
  - . Épuisement professionnel/ épuisement des familles

### III – Développer la bientraitance

- ✓ Bienfaisance/ bienveillance/ bientraitance : définitions & réflexions éthiques
- ✓ Le concept du prendre soin et la dimension relationnelle du soin (écoute ; communication verbale et non verbale)
- ✓ L'organisation collective et le rôle de l'équipe et des partenaires
- ✓ La prévention de l'épuisement professionnel :
  - . Se connaître et prendre soin de soi
  - . Formation/qualification/analyse de pratiques professionnelles

## SUIVI ET EVALUATION

- ★ En amont de la formation, les participants renseignent un questionnaire visant à identifier leurs attentes pour une meilleure adaptation du formateur
- ★ Tout au long de la formation, le formateur vérifiera la bonne compréhension et l'acquisition des connaissances
- ★ La participation à la formation validée par l'émargement conditionne la validation des compétences
- ★ A l'issue de la formation, les stagiaires seront amenés à auto-évaluer l'apport de connaissances et de compétences et leur satisfaction
- ★ A distance de la formation, un questionnaire interroge les participants sur la mise en œuvre opérationnelle des compétences et connaissances acquises, et des axes d'amélioration identifiés lors de la formation