

**FICHE PROGRAMME - FORMATION 2021****« Relation et communication thérapeutiques dans les soins »****Public et prérequis**

Tous soignants

Pas d'autre prérequis particulier

**Dates et lieux :**

✓ 12-13 avril 2021 - Rennes

✓ 27-28 septembre 2021 - Quimper

**Durée :** 2 jours - 14 heures**Formateurs**

✓ Psychologue

✓ Infirmière hypnothérapeute

**Coût**Coût de la formation : 500 € /pers  
(déjeuner inclus)

Possibilité d'intervenir en intra

✓ **FIFPL 2021**

Programme susceptible d'être prise en charge

**CONTEXTE**

La communication entre le soignant et le soigné est une condition essentielle au bon déroulement des soins et favorise une prise en charge de qualité.

Aussi, afin d'accompagner au mieux le patient, le soignant doit développer de nombreuses compétences et attitudes relationnelles qui lui permettront d'instaurer une véritable communication, ainsi qu'une relation de confiance.

Plus particulièrement, l'utilisation de techniques d'induction hypnotique (auto-hypnose ; respiration ; hypnose conversationnelle...) aidera le patient à se servir de ses ressources pour faire face à des situations de stress ou d'angoisse, des soins douloureux. Elle favorisera également l'adhésion aux soins du patient.

Cette formation permet donc de s'initier aux techniques de communication ciblées et d'améliorer la relation soignant / soigné.

**OBJECTIFS**

La formation permettra aux participants de :

- ★ Acquérir les connaissances et outils permettant d'optimiser ses capacités et compétences relationnelles dans les soins et l'accompagnement des patients
- ★ Cerner les contours de la relation soignant / soigné et connaître les différents modes de communication adaptés à cette relation
- ★ Améliorer l'adhésion aux soins des patients par des pratiques de communication ciblées
- ★ Acquérir des outils facilitant les soins et améliorer efficacement sa pratique soignante
- ★ Prévenir et apprendre à désamorcer des situations difficiles

**SUIVI ET EVALUATION**

- ✓ En amont de la formation, les participants renseignent un questionnaire visant à identifier leurs attentes pour une meilleure adaptation du formateur
- ✓ Tout au long de la formation, le formateur vérifiera la bonne compréhension et l'acquisition des connaissances
- ✓ La participation et l'émargement conditionnent la validation des compétences
- ✓ A l'issue de la formation, les stagiaires seront amenés à auto-évaluer l'apport de connaissances et de compétences et leur satisfaction
- ✓ A distance de la formation, un questionnaire interroge les participants sur la mise en œuvre opérationnelle des compétences et connaissances acquises, et des axes d'amélioration identifiés lors de la formation

## Pédagogie

La démarche pédagogique est interactive, basée sur le partage d'expérience.

La formation utilisera différentes méthodes pédagogiques, et notamment :

- **Des apports théoriques** ; rappels de connaissances, brainstorming ; mises en situation avec des cas concrets; exercices de reformulation, vidéo
- **Des partages de pratiques** et expériences professionnelles
- **Des cas pratiques** à partir de vignettes cliniques
- **Des exercices et jeux rôles** sur la synchronisation et l'utilisation de la voix ; exercice de recadrage
- **Des techniques d'auto-hypnose** au travers d'un exercice d'ancrage ressource et d'utilisation de la communication hypnotique
- **Des échanges en groupe** et des séquences de travail individuel sur des réflexions éthiques sur la relation soignant/soigné

## Support

Chaque participant reçoit un livret pédagogique regroupant les différents éléments de la formation

## PROGRAMME

*En préalable, les concepts et enjeux de la relation soignant/soigné*

### La communication dans la relation soignant/soigné

- ✓ Les différents modes de communication : verbale, para-verbale, non-verbale ; le comportemental
- ✓ L'alliance thérapeutique : enjeux ; conditions de réussite de ce partenariat
- ✓ La relation d'aide : le savoir-être, créer la relation d'aide ; les freins ?

### La communication hypnotique

- **L'utilisation de l'hypnose comme outil de communication**
  - . Qu'est-ce que l'hypnose et l'état hypnotique ?
  - . La place de l'hypnose dans la communication.
  - . Les mécanismes de la communication hypnotique
- **Les grands principes de la communication hypnotique**
  - . L'observation du patient : synchronisation et leading
  - . La congruence, l'intention positive
  - . L'utilisation de la voix et le choix des mots

### La gestion des situations de soins difficiles

- ✓ Les habiletés relationnelles pour une communication bienveillante
- ✓ Les stratégies de communication pour s'adapter à la position émotionnelle du patient et améliorer la qualité du soin
- ✓ Expérimentation des techniques de communication hypnotique et mise en pratique dans des situations de soins difficiles
- ✓ L'utilisation thérapeutique de soi pour accompagner le patient : l'ouverture à soi et le repérage des positions personnelles et tensions

## ATTESTATION

**Une attestation d'assiduité et de fin de formation** est remise par l'AUB Santé à l'issue de la prestation.