

OBJECTIFS :

- Cerner la notion de l'identitovigilance et comprendre les enjeux
- Appréhender les risques d'erreur d'identification aux différentes étapes du parcours patient
- Intégrer l'identification du patient comme un acte de soin
- Connaître les attendus de la HAS en matière d'identitovigilance

PUBLIC :

Tout professionnel intervenant en établissement

DURÉE : 0.5 jour

INTERVENANT :

Responsable Qualité et Gestion des risques

COÛT : 125€/pers

DATES :

- 2 avril 2020 (après midi) - Quimper
- 5 novembre 2020 (après midi) - Lannion

APPROCHE PÉDAGOGIQUE

A partir de l'analyse des risques, réflexion commune sur les moyens de sécurisation du parcours patient

IDENTITOVIGILANCE : PRÉVENIR LES RISQUES LIÉS AUX ERREURS D' IDENTIFICATION DU PATIENT

LE PROGRAMME :

Identitovigilance : définition et cadre juridique

- Définition de l'identitovigilance ; la notion d'identité et ses caractéristiques
- Le cadre législatif et réglementaire

L'identification du patient

- Le numéro d'identification permanent du patient
- L'identification primaire et secondaire ; les règles de saisie des données d'identité
- L'identification du patient dans le parcours de soin
- Les situations particulières (patient dans l'incapacité de décliner son identité ; patient souhaitant garder son anonymat ; patient né sous X)

Les enjeux de l'identitovigilance

- Repérer les erreurs d'identification : collision, doublon, confusion
- Les conséquences possibles : un risque de gravité très importante
- La démarche de gestion des risques : de l'analyse du risque à la prévention du risque

Les exigences de l'HAS en matière d'identitovigilance

- Manuel de certification HAS et pratiques exigibles prioritaires
- Attentes de l'HAS lors de la visite des experts
- Dossier patient et volet relatif à l'identitovigilance

