

FICHE PROGRAMME – FORMATION 2021**« Repérer et gérer la violence et l'agressivité »****Public et prérequis :**

Tous soignants
Pas d'autre prérequis particulier

Dates et lieux :

- ✓ 20 mai 2021 - Morlaix
- ✓ 5 octobre 2021 – St Malo

Durée : 1 jour – 7 heures

Formateurs :

- ✓ Coach certifiée en développement professionnel et consultante RH

Coût :

Coût de la formation : 250 € /pers
(déjeuner inclus)
Possibilité d'intervenir en intra

✓ **DPC 2021**



Programme DPC : 35052100013

Ce programme valide le DPC pour le public **Infirmiers**

**Orientations pluriannuelles prioritaires
définies pour la profession :**

Infirmiers

Orientation n°185. Gestion de la violence et de l'agressivité des patients et de leur entourage

CONTEXTE

La violence et l'agressivité constituent un risque auquel les professionnels de soins sont de plus en plus souvent confrontés dans le cadre de leurs prises en charge auprès des patients ou de leur entourage.

Leur manifestation revêt plusieurs formes (critiques, insultes, menaces, actes de violence physique, dégradation de biens...) et plusieurs cibles : patient/professionnel, patient/patient, famille/patient...

Confrontés à ces manifestations d'agressivité, voire à des passages à l'acte violent, les professionnels ont besoin de comprendre les mécanismes qui conduisent à de telles réactions pour réguler ces excès, et également limiter les risques de banalisation ou de dramatisation.

Apprendre à repérer et gérer cette agressivité, trouver des modes de communication adaptés, mettre en place des outils de prévention et de régulation ou encore prendre la distance nécessaire pour éviter l'épuisement professionnel, sont autant de compétences à développer dans son travail au quotidien.

OBJECTIFS

La formation permettra aux participants de :

- ★ Identifier et repérer les différentes situations de violence et d'agressivité
- ★ Comprendre leurs mécanismes
- ★ Acquérir des techniques & habiletés pour gérer au mieux les situations de violence et d'agressivité
- ★ Développer des capacités d'analyse et d'organisation pour limiter et prévenir les situations conduisant à la violence, l'agressivité

SUIVI ET EVALUATION

- ✓ En amont de la formation, les participants renseignent un questionnaire visant à identifier leurs attentes pour une meilleure adaptation du formateur
- ✓ Tout au long de la formation, le formateur vérifiera la bonne compréhension et l'acquisition des connaissances
- ✓ La participation et l'émargement conditionnent la validation des compétences
- ✓ A l'issue de la formation, les stagiaires seront amenés à auto-évaluer l'apport de connaissances et de compétences et leur satisfaction
- ✓ A distance de la formation, un questionnaire interroge les participants sur la mise en œuvre opérationnelle des compétences et connaissances acquises, et des axes d'amélioration identifiés.

Pédagogie

La démarche pédagogique est interactive, basée sur le partage d'expérience.

La formation utilisera différentes méthodes pédagogiques, et notamment :

- **Des apports théoriques** avec diaporama, schéma ; photolangage, carte mentale, rappels de connaissances, brainstorming
- **Des partages de pratiques** et expériences professionnelles
- **Des exercices d'identification** des facteurs déclencheurs et un travail de **repérage** des émotions
- **Des jeux rôles** sur la reformulation et l'écoute active
- **Des présentations et mise en pratique d'outils** de communication assertive

Support

Chaque participant reçoit un livret pédagogique regroupant les différents éléments de la formation

PROGRAMME

I. Comprendre

- ✓ Définition et description des mécanismes, le triangle auteur-victime-témoin
- ✓ Agressivité intentionnelle ou agressivité réactionnelle
- ✓ Repérage des signes et éléments déclencheurs
- ✓ Revisiter sa perception du conflit et identifier sa stratégie de réaction à l'autre
- ✓ Prendre en compte son contexte émotionnel et fixer ses propres limites

II. Expérimenter

- ✓ Les techniques face à l'agressivité
- ✓ Adopter la communication appropriée en situation conflictuelle :
- ✓ Assertivité
- ✓ Communication non violente
- ✓ Langage verbale et gestes d'apaisement
- ✓ Savoir dire non et savoir dire stop
- ✓ Réagir en professionnel en utilisant l'écoute active

III. S'approprier

- ✓ Les méthodes pour désamorcer et prévenir
- ✓ Couper court face aux agressions
- ✓ Gérer l'après coup
- ✓ S'entraîner à adopter une posture affirmative

IV. Connaître ses droits et où demander de l'aide

- ✓ Les droits et devoirs de chacun
- ✓ Organiser autour de soi un réseau d'aide et de soutien

ATTESTATION

Une attestation d'assiduité et de fin de formation est remise par l'AUB Santé à l'issue de la prestation.

S'agissant d'un programme DPC, le suivi des différentes étapes permet de valider le DPC des professionnels concernés avec la remise d'une attestation DPC