

# LA COUVERTURE SOCIALE DU PATIENT

## OBJECTIFS

- Connaître les droits sociaux des patients
- Savoir identifier la couverture sociale d'un patient, avec les spécificités de prise en charge (ALD, CMU...)
- Améliorer la prise en charge sociale
- Optimiser la facturation et prévenir les rejets

## PUBLIC CONCERNÉ :

Secrétaire médicale, personnel administratif (services comptabilité/facturation/gestion des entrées)

 DURÉE : 1 jour

 INTERVENANT :

Cadre social

 COÛT : 240€/pers

 DATES :

• A définir

## NOS

Zoom sur l'importance des informations administratives et leur impact sur les mécanismes de prise en charge

## LE PROGRAMME :

### La protection sociale en France

- Rappel historique
- Présentation générale des caisses de sécurité sociale
- Réforme de l'assurance maladie
- Les différentes sources de financement des caisses de sécurité sociale

### Les droits sociaux des patients - Généralités

- L'attribution du numéro de sécurité sociale
- La carte vitale et la carte CEAM
- Les conditions d'ouverture de droits à l'assurance maladie
- Les patients en fin de droits de sécurité sociale
- L'ouverture de droits des patients étrangers en situation régulière

### Les spécificités de prise en charge sociale

- L'affection de longue durée (ALD) et l'exonération du ticket modérateur (ETM)
- Les patients bénéficiant de prise en charge au titre d'un accident du travail ou d'une maternité
- Les franchises médicales, les participations forfaitaires, le forfait hospitalier
- Les mutuelles
- La CMU de base et la CMU complémentaire