

**FICHE PROGRAMME – FORMATION 2021****« Droits des patients et responsabilité juridique du soignant »****Public et prérequis**

Infirmier, aide-soignant, médecin

Pas de prérequis particulier

**Dates et lieux :**

✓ Nous contacter

**Durée :** 1 jour - 7 heures**Formateur**

✓ Juriste en droit de la santé

**Coût**

Coût de la formation : 250 € /pers

Possibilité d'intervenir en intra

**OBJECTIFS**

La formation permettra aux participants de :

- ★ Maîtriser le cadre juridique entourant les activités soignantes
- ★ Appréhender les droits des usagers
- ★ Savoir situer sa responsabilité juridique et professionnelle
- ★ Être capable de se positionner face aux demandes des usagers dans un contexte de judiciarisation de la santé

**PROGRAMME****I – Le cadre législatif et les droits fondamentaux de l'usager**

- ✓ Enjeux de la loi Kouchner du 04 mars 2002
- ✓ Etude des principaux droits, leur application et leurs limites :
  - Égalité dans l'accès aux soins, sécurité sanitaire
  - Soulagement de la douleur, accès aux soins palliatifs
  - Consentement aux soins
  - Liberté religieuse
  - Respect de la dignité et respect de la volonté du patient

**II – Le secret professionnel**

- ✓ La garantie de la confidentialité et du secret professionnel en lien avec le droit au respect de la vie privée
- ✓ Secret partagé et secret collectif
- ✓ Les dérogations légales au secret

**III – La responsabilité professionnelle du soignant**

- ✓ Le droit de porter réclamation devant la Commission Des Usagers (CDU) et la Commission de Conciliation et d'Indemnisation des accidents médicaux (CCI)
- ✓ L'incidence de la traçabilité et des transmissions sur la charge de la preuve en cas de réclamation
- ✓ Les 3 types de responsabilité :
  - La responsabilité civile : mécanisme, procédure, sanctions et réparation du dommage
  - La responsabilité pénale : mécanisme, procédure, sanctions et réparation du dommage
  - La responsabilité disciplinaire face à l'employeur : procédure disciplinaire, sanctions, procédure prud'homale, voies de recours du salarié

## Pédagogie

La démarche pédagogique est interactive, basée sur le partage d'expérience.

La formation utilisera différentes méthodes pédagogiques, et notamment :

\* **Des apports théoriques** et rappels de connaissances avec diaporama, base légale et jurisprudentielle et recommandations de bonnes pratiques

\* **Des études de cas** à partir d'exemples jurisprudentiels sur la responsabilité du soignant.

\* **Un focus sur la confidentialité** et les réseaux sociaux

\* **Des échanges et partages de pratiques professionnelles**

## Support

Chaque participant reçoit un livret pédagogique regroupant les différents éléments de la formation

- ✓ En amont de la formation, les participants renseignent un questionnaire visant à identifier leurs attentes pour une meilleure adaptation du formateur
- ✓ Tout au long de la formation, le formateur vérifiera la bonne compréhension et l'acquisition des connaissances
- ✓ La participation à la formation validée par l'émargement conditionne la validation des compétences
- ✓ A l'issue de la formation, les stagiaires seront amenés à auto-évaluer l'apport de connaissances et de compétences et leur satisfaction
- ✓ A distance de la formation, un questionnaire interroge les participants sur la mise en œuvre opérationnelle des compétences et connaissances acquises, et des axes d'amélioration identifiés lors de la formation

## ATTESTATION

**Une attestation d'assiduité et de fin de formation** est remise par l'AUB Santé à l'issue de la prestation.