

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS, OUTILS DE MANAGEMENT

LE PROGRAMME :

S'approprier l'environnement de la qualité et sécurité des soins

- Les obligations législatives ; les décrets professionnels
- Le projet d'établissement
- La gestion des risques

Décliner cet environnement qualité et sécurité des soins sur le terrain auprès des équipes soignantes

- La mise en oeuvre des orientations stratégiques de l'établissement ; liens entre les instances et le terrain
- La certification : patient traceur, suivi du compte qualité
- La place des évaluations de pratiques professionnelles (EPP), les audits internes
- L'intégration du risque dans les pratiques professionnelles : évènements indésirables ; dommages liés aux soins ; retours d'expérience ; communication ; organisation des soins
- La place des usagers

Développer une culture de l'évaluation de la qualité et de la sécurité des soins dans sa pratique managériale

- Savoir adapter les outils d'évaluation, la méthodologie (audits, EPP...) à sa pratique et à ses besoins
- La vérification de la conformité des pratiques
- Le pilotage de l'activité du service avec des indicateurs

Promouvoir la collaboration entre les services de soins et le service Qualité/ Gestion des risques

- L'apport méthodologique du service Qualité
- Le lien entre le suivi des actions d'amélioration et le PAQSS
- La communication ascendante et descendante entre services

OBJECTIFS :

- Comprendre l'environnement de la qualité et la sécurité des soins et savoir le décliner d'un point de vue pratique infirmière
- Développer une culture de l'évaluation qualité dans sa pratique managériale
- Promouvoir la collaboration entre les services de soins et le service Qualité/Gestion des Risques

PUBLIC :

Cadre de santé, responsable infirmier

DURÉE : 2 jours

INTERVENANTS :

Directrice des soins, cadre de santé

COÛT : 500€/pers

DATES :

- Date à définir - Rennes

NOS +

Illustration de l'intégration du risque dans les pratiques professionnelles