



La Fondation AUB Santé vous propose une offre de formation en lien avec ses activités et expertises, déclinée autour de 8 domaines :

- ✓ Soins techniques
- ✓ Prise en charge de la douleur et fin de vie
- ✓ Nutrition
- ✓ Accompagnement du patient et du professionnel
- ✓ Prise en charge sociale du patient
- ✓ Aide à domicile
- ✓ Hygiène, qualité et gestion des risques
- ✓ Management et gestion

La formation est un levier important pour s'adapter aux évolutions et exigences du secteur sanitaire et social, et pour 2019, notre offre de formation poursuit l'objectif d'accompagner les professionnels vers l'acquisition de nouvelles compétences et l'approfondissement de leur savoir-faire et savoir-être.

Comme chaque année, nous avons eu à cœur de conforter et élargir notre catalogue avec 12 nouveaux programmes. Nous avons ainsi développé une nouvelle thématique dédiée « Management et gestion » avec 5 programmes de formation.

L'accompagnement du patient et du professionnel demeure essentiel pour donner des clés de compréhension, interroger les pratiques et ajuster la relation à l'autre.

Au cœur de notre pratique quotidienne, les formations relatives aux soins techniques continuent à s'enrichir également d'année en année.

Pour répondre à vos besoins spécifiques, nous concevons avec vous des programmes sur-mesure et pouvons intervenir au sein de votre structure sur l'ensemble du territoire national.

Dans l'attente de vous accueillir, nous sommes à votre écoute pour vos projets de formation.



Gaëlle DUROCHER,  
Responsable Formation

# OFFRE DE FORMATIONS 2019

## SOINS TECHNIQUES

- La dialyse péritonéale, aspects théoriques et pratiques P. 04
- Les abords vasculaires en dialyse P. 05
- La ponction échoguidée de fistule artério-veineuse **NOUVEAUTÉ** P. 06
- L'hémodialyse P. 07
- Soins infirmiers et cathéters veineux centraux **NOUVEAUTÉ** P. 08
- Prise en charge des plaies chroniques P. 09
- Prévention et soins d'escarre P. 10
- Les soins de stomies P. 11
- Les différents dispositifs et voies d'administration injectables : bonnes pratiques, calcul de dose et prévention des événements indésirables **NOUVEAUTÉ** P. 12
- Réagir face à l'urgence à domicile P. 13
- Les soins de bouche P. 14
- La Sclérose Latérale Amyotrophique (SLA) : une prise en charge coordonnée et multidimensionnelle **NOUVEAUTÉ** P. 15

## PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR ET FIN DE VIE

- La prise en charge du patient douloureux P. 16
- Sensibilisation aux soins palliatifs ; prise en charge de la douleur et autres symptômes d'inconfort en fin de vie P. 17
- La fin de vie : soins palliatifs ; prise en charge de la douleur et accompagnement psychologique P. 18
- Accompagner la fin de vie : patient, famille, soignant P. 19
- Soignant : faire face au deuil P. 20

## NUTRITION

- Nutrition entérale et parentérale P. 21
- Prévention de la dénutrition de la personne âgée P. 22

## ACCOMPAGNEMENT DU PATIENT ET DU PROFESSIONNEL

- Accompagner le patient atteint d'une maladie chronique P. 23
- Relation et communication thérapeutiques dans les soins P. 24
- La pratique de l'écoute dans la relation soignant/soigné P. 25
- Prendre en charge les conduites addictives P. 26
- Les troubles dépressifs et la crise suicidaire P. 27
- Repérer et accompagner le patient présentant des troubles psychologiques P. 28
- Les troubles du comportement de la personne âgée souffrant de démences P. 29
- De la maltraitance à la bientraitance P. 30

- Repérer et gérer la violence et l'agressivité	P. 31
- Autogestion des émotions et du stress	P. 32
- L'éducation thérapeutique du patient – Parcours 40h <b>NOUVEAUTÉ</b>	
• Module 1 : L'éducation thérapeutique : vers une autre approche du soin	P. 33
• Module 2 : Concevoir et animer des séances d'ETP	P. 34
• Module 3 : Travailler ensemble et évaluer ses activités en éducation thérapeutique	P. 35
- Le parcours de l'assistance médicale à la procréation : traitements, accompagnement et réflexions éthiques	P. 36

## PRISE EN CHARGE SOCIALE DU PATIENT

- Retour/maintien à domicile du patient en perte d'autonomie : coordination et mise en place d'un plan d'aide pour la gestion du quotidien	P. 37
- La couverture sociale du patient	P. 38

## AIDE A DOMICILE

- Bienveillance et juste distance	P. 39
- Les troubles psycho-comportementaux de la personne âgée <b>NOUVEAUTÉ</b>	P. 39
- Accompagner la fin de vie à domicile	P. 40
- Les troubles dépressifs et sensibilisation à la crise suicidaire <b>NOUVEAUTÉ</b>	P. 40
- Hygiène et prévention du risque infectieux au domicile	P. 41
- Prévention des risques liés à la manutention des personnes à domicile	P. 41

## HYGIÈNE, QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

- L'annonce d'un dommage associé aux soins <b>NOUVEAUTÉ</b>	P. 42
- Mettre en œuvre la méthode du patient traceur	P. 43
- Identitovigilance : Prévenir les risques liés aux erreurs d'identification du patient	P. 44
- Manutention des personnes à domicile	P. 45
- Précautions standard en hygiène : prévention du risque infectieux	P. 46
- Bio-nettoyage et entretien des locaux	P. 47

## MANAGEMENT ET GESTION

- La nomenclature générale des actes infirmiers en HAD <b>NOUVEAUTÉ</b>	P. 48
- La responsabilité professionnelle des infirmiers libéraux <b>NOUVEAUTÉ</b>	P. 49
- Droits des patients et responsabilité juridique du soignant <b>NOUVEAUTÉ</b>	P. 50
- Prévenir et gérer les conflits	P. 51
- Comprendre les risques psychosociaux pour les prévenir <b>NOUVEAUTÉ</b>	P. 52

## CALENDRIER

P. 53

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE PARTICIPATION AUX FORMATIONS DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL CONTINU (DPC)

P. 58

P. 60

## OBJECTIFS :

- Acquérir des notions théoriques et pratiques relatives à la dialyse péritonéale (DP)
- Maîtriser la gestuelle des soins techniques
- Savoir dépister des situations à risque et connaître les conduites à tenir
- Évaluer la prise en charge des patients
- Accompagner la formation et l'éducation du patient dialysé et de son entourage

## PUBLIC :

Infirmier

## DURÉE : 2 jours

## INTERVENANTS :

Médecin néphrologue,  
infirmière référente DP,  
diététicienne

## COÛT : 500€/pers

## DATES :

- 16 et 17 mai 2019 - Rennes
- 14 et 15 novembre 2019 - Brest

## NOS

Manipulation à blanc pour maîtriser la gestuelle du changement de poche, la réfection du pansement de cathéter

## Soins techniques

# LA DIALYSE PÉRITONÉALE, ASPECTS THÉORIQUES ET PRATIQUES

## LE PROGRAMME :

### L'insuffisance rénale et les traitements de suppléance

- Rappel anatomique et physiologique de la fonction rénale
- Les différentes pathologies rénales : évolution, conséquences et prévention
- Les traitements de suppléance : transplantation, hémodialyse, dialyse péritonéale
- L'intérêt d'une information pré-dialyse formalisée

### La dialyse péritonéale : notions théoriques et pratiques

- Les principes de la dialyse péritonéale : le cathéter ; les mécanismes d'échange ; les différentes techniques
- Préconisations pour une bonne pratique de la dialyse péritonéale
- Les solutions de dialyse
- Les types de prescription en DP
- Le rôle de l'infirmier libéral dans la formation continue du patient
- Ateliers pratiques : manipulation des poches ; systèmes de DPA

### Le suivi du patient en dialyse péritonéale

- Le pansement de cathéter
- Le suivi d'un patient traité en DP : les éléments de surveillance
- Le rôle de l'infirmier libéral dans le suivi d'un patient : points de vigilance et conduite à tenir en cas de complications
- Manipulations à blanc : rôle de l'infirmier libéral dans la prise en charge des patients traités en dialyse péritonéale

# LES ABORDS VASCULAIRES EN DIALYSE

## LE PROGRAMME :

### La fistule artério-veineuse

- Rappel anatomique : réseau artériel et veineux du membre supérieur
- Création de l'abord vasculaire : stratégie ; acte chirurgical et surveillance de la maturation de l'abord
- Première utilisation de l'abord vasculaire
- La ponction échoguidée
- L'abord au quotidien : éducation du patient, ponctions, surveillance IDE, problèmes en séances
- La prise en charge des complications : ponction douloureuse, hématome, saignement, hémostase...
- L'uniponction
- Les abords inhabituels

### Les cathéters

- Les types de cathéter et les sites d'implantation
- La pose du cathéter
- Le cathéter au quotidien : éducation du patient, surveillance IDE, problèmes en séance (fièvres, saignements urokinase...)
- Les complications au long cours : sténoses veineuses, thromboses, arrachements...
- La performance des cathéters
- L'ablation du cathéter
- L'avenir des cathéters

## OBJECTIFS :

- Connaître les principes d'utilisation des abords vasculaires : de la création à la surveillance
- Savoir réaliser une ponction échoguidée pour lutter contre la douleur à la ponction
- Savoir identifier les complications et connaître les conduites à tenir
- Savoir évaluer la qualité de l'abord vasculaire

## PUBLIC :

Infirmier

## DURÉE : 2 jours

## INTERVENANTS :

Médecin néphrologue,  
infirmier en dialyse

## COÛT : 500€/pers

## DATES :

- 25 et 26 avril 2019 - Rennes
- 03 et 04 octobre 2019 - Brest

## NOS

- Maîtrise de l'abord vasculaire, depuis sa création jusqu'à la prise en charge des complications, avec la participation d'un chirurgien vasculaire
- Entraînement à la ponction échoguidée

## OBJECTIFS :

- Connaître les principes de l'échographie, l'intérêt et les fonctionnalités d'un échographe
- Savoir réaliser l'examen clinique de la fistule artério-veineuse
- Maîtriser les techniques de ponction de la fistule artério-veineuse
- Savoir utiliser l'échographe : écho-guidage et écho-repérage pour réduire la douleur à la ponction et préserver le capital vasculaire

## PUBLIC :

Infirmier en dialyse

## DURÉE : 1 jour

## INTERVENANTS :

Médecin néphrologue ;  
infirmier en dialyse

## COÛT : 250€/pers

## DATES :

- 19 mars 2019 - Rennes
- 19 septembre 2019 - Rennes

## NOS

En sous-groupe, ateliers d'écho-repérage et d'écho-guidage

Soins techniques

# LA PONCTION ÉCHOGUIDÉE DE FISTULE ARTÉRIO-VEINEUSE

**NOUVEAU 2019**

## LE PROGRAMME :

*En préalable, les principes de l'échographie*

### Les diverses utilisations d'un échographe

- Bilan pré-FAV (cartographie)
- Evaluation de la maturation
- Suivi au long cours

### Les critères d'une fistule artério-veineuse ponctionnable

- Règle des quatre « 6 »
- Examen clinique de la fistule artério-veineuse

### Les différentes techniques de ponction de la fistule artério-veineuse

- Ponction par zone (area)
- Technique de l'échelle de corde (rope ladder)
- Buttonhole

### Pourquoi un échographe en hémodialyse ?

- Pour la création et la maturation de l'abord
- Pour aider l'infirmier : écho-repérage ; écho-guidage

### Comment s'appropriier l'échographe ?

- Initiation sur membre fantôme
- Entraînement à l'échorepérage

# Soins techniques

## L'HÉMODIALYSE

### LE PROGRAMME :

#### Généralités

- Rappels physiologiques et anatomiques
- L'insuffisance rénale chronique et les traitements conservateurs
- Les structures de soins – Décret IRC 2002
- Le traitement d'eau

#### La prescription de dialyse

- Les différentes méthodes d'épuration extra-rénale ; leurs indications
- Les différentes classes de membranes ; leurs propriétés
- L'anticoagulation en dialyse ; indications et surveillance
- La notion de poids sec ; l'ultrafiltration
- Les bains de dialyse et leurs indications thérapeutiques
- Les prescriptions complémentaires

#### La surveillance d'une séance d'hémodialyse

- Surveillance clinique et monitoring
- Les incidents techniques et cliniques ; conduites à tenir et recommandations
- Les traitements administrés : rôle infirmier et bonnes pratiques
- Cas particulier de la première séance

#### La dialyse optimale

- Le concept de dialyse optimale
- Les critères de dialyse adéquate

#### L'intégration du patient, de son entourage au traitement

- Le développement de l'autonomie : l'éducation thérapeutique
- L'hémodialyse à domicile
- Réflexions éthiques : le refus de séance ; la fin de vie et l'arrêt des dialyses

### OBJECTIFS :

- Approfondir les différentes modalités de l'hémodialyse
- Maîtriser le rôle infirmier en dialyse et prévenir les risques de complications
- Optimiser l'utilisation des générateurs de dialyse et s'approprier les critères de qualité de dialyse adéquate
- Améliorer la qualité de la prise en charge du patient hémodialysé

### PUBLIC :

Infirmier

### DURÉE : 2 jours

### INTERVENANTS :

Médecin néphrologue,  
infirmier dialyse

### COÛT : 500€/pers

### DATES :

- 24 et 25 janvier 2019 - Brest
- 06 et 07 juin 2019 - Rennes
- 05 et 06 décembre 2019 - Rennes

### NOS

- Points de vigilance pour la prévention des incidents en cours de séance
- Suivi et évaluation de la qualité des soins au regard de critères de dialyse adéquate

## OBJECTIFS :

- Connaître les différentes voies d'abord et leurs indications
- Maîtriser les gestes techniques infirmiers pour la manipulation du dispositif de chambre implantable et les soins sur Picc Line
- Identifier les complications liées à la pose et/ou à la manipulation du dispositif
- Maîtriser les règles d'hygiène et d'asepsie pour prévenir les risques d'infection des voies d'abord veineuses

## PUBLIC :

Infirmier

## DURÉE : 2 jours

## INTERVENANT :

Infirmière coordinatrice -  
Perfusion à domicile

## COÛT : 500€/pers

## DATES :

- 14 et 15 mars 2019 - Lorient
- 13 et 14 juin 2019 - Brest
- 10 et 11 octobre 2019 - Rennes

## NOS

Ateliers pratiques -  
Réalisation de soins infirmiers sur chambre à cathéter implantable et sur Picc line : démonstration gestuelle puis entraînement sur mannequin

## Soins techniques

# SOINS INFIRMIERS ET CATHÉTERS VEINEUX CENTRAUX

**NOUVEAU 2019**

## LE PROGRAMME :

*En préalable, les différentes voies d'abord veineux et leurs indications*

### Les risques d'infections liées aux soins des voies d'abords veineuses

- Comment diagnostiquer l'infection ?  
Quel traitement de l'infection ?
- Les règles d'hygiène et d'asepsie pour la prévention du risque infectieux

### Le dispositif de chambre à cathéter implantable (CCI) et les gestes techniques infirmiers

- La chambre à cathéter implantable : définition ; avantages et inconvénients ; indications ; caractéristiques
- L'aiguille de Huber
- La chronologie du soin et les éléments de surveillance

### Le cathéter veineux à insertion périphérique (Picc line) et les gestes techniques infirmiers

- Définition du Picc line ; avantages et inconvénients ; indications ; caractéristiques
- La chronologie du soin et les éléments de surveillance

### Le cathéter veineux périphérique profond (Midline)

- Définition du Midline ; avantages et inconvénients ; indications
- Les soins sur Midline et les éléments de surveillance

### Les autres bonnes pratiques et recommandations

- La gestion des déchets d'activités de soins à risque infectieux
- Le dossier de soins infirmiers
- La cotation des actes infirmiers



# PRISE EN CHARGE DES PLAIES CHRONIQUES

## LE PROGRAMME :

*En préambule, rappel d'anatomie et de physiologie de la peau ;  
mécanisme de cicatrisation*

### Généralités en matière de plaies

- Les différents types de plaies
- L'évaluation de la plaie et les soins de plaies
- Les pansements : modèles, indications et utilisation
- La prévention du risque infectieux lors des soins : hygiène et asepsie
- L'importance de la nutrition, l'hydratation et l'hygiène de vie ; démarche éducative du patient
- La prise en charge de la douleur dans les soins de plaies

### La prévention et les soins d'escarres

- Les échelles de risque et les mesures de prévention
- L'évaluation de la plaie et les soins d'escarre en fonction du stade

### Les ulcères de jambes

- Les types d'ulcères et mécanismes de formation
- Les traitements de la plaie en fonction du type d'ulcère
- Les mesures de prévention

### Les plaies du pied diabétique

- La prise en charge des plaies
- Les complications possibles
- Les moyens de prévention

### Les soins des autres plaies : plaies tumorales ; brûlures...

### Les nouvelles techniques de prise en charge des plaies

- Traitement par pression négative (TPN) ; Jetox
- MEOPA pour soulager la douleur induite par les soins

## OBJECTIFS :

- Connaître les différents types de plaies et mécanismes de cicatrisation
- Identifier et évaluer la plaie
- Savoir réaliser des soins de plaies et prendre en charge la douleur induite par les soins
- Mettre en œuvre les soins de prévention et participer à la démarche éducative du patient

### PUBLIC :

Infirmier

### DURÉE : 2 jours

### INTERVENANTS :

Cadre Infirmier HAD  
titulaire DU Plaies,  
diététicienne

### COÛT : 500€/pers

### DATES :

- 21 et 22 mars 2019 - Lorient
- 06 et 07 juin 2019 - Brest
- 03 et 04 octobre 2019 - Rennes
- 05 et 06 décembre 2019 - Quimper

### NOS

Approche très pragmatique des soins de plaies illustrées par des ateliers pratiques : choix de pansement, pose de contention, pansement par pression négative

# PRÉVENTION ET SOINS D'ESCARRES

## OBJECTIFS :

- Comprendre la survenue des escarres ; prévenir leur apparition
- Identifier les différents stades de l'escarre et évaluer la plaie de pression
- Savoir réaliser des soins d'escarre
- Savoir prendre en charge la douleur induite par l'escarre

## PUBLIC :

Aide-soignant, infirmier

## DURÉE : 1 jour

## INTERVENANT :

Cadre Infirmier HAD,  
titulaire DU Plaies

## COÛT : -

## DATES :

- A définir  
Intra établissement

## NOS

Traitement de la plaie d'escarre dans sa globalité

## LE PROGRAMME :

### Généralités

- Les escarres : qu'est-ce que c'est ?
- Rappel d'anatomie et de physiologie de la peau ; mécanisme de cicatrisation
- Les différents types d'escarres
- Les stades d'évolution

### La prévention de la survenue d'escarres

- L'évaluation des facteurs de risque
- Les échelles de risque
- Les différentes mesures de prévention : positionnement ; hygiène ; éducation du patient et de l'entourage ; matériel

### Le traitement des plaies d'escarre

- L'évaluation de la plaie
- Les soins d'escarre en fonction de leur stade : les mesures thérapeutiques ; les pansements
- Le suivi des soins et cicatrisation
- La prise en charge de la douleur induite par l'escarre

## Soins techniques

# LES SOINS DE STOMIES

### LE PROGRAMME :

#### Rappels anatomiques et physiologiques

- Rappels anatomiques et physiologiques de l'appareil urinaire
- Rappels anatomiques et physiologiques de l'appareil digestif

#### Les différents types de stomies

- Qu'est ce qu'une stomie ?
- Stomie latérale et stomie terminale
- Les différents types de stomies urinaires et les pathologies associées
- Les différents types de stomies digestives et les pathologies associées

#### Les appareillages des stomies

- Les différents types d'appareillage : techniques et matériels
- Arbre décisionnel des appareillages

#### Soins de stomie et complications

- Technique de soins de base
- Les complications péristomiales : observation clinique, éléments de surveillance, conduites à tenir
- Autres complications
- Exemples de soins de stomies complexes

#### Education et accompagnement du patient stomisé

- Stomie et alimentation
- Stomie et hygiène
- Vivre au quotidien avec une stomie

### OBJECTIFS :

- Connaître les différents types de stomies et les appareillages
- Maîtriser les soins de stomies
- Prévenir les risques de complications, et savoir les prendre en charge
- Participer à la démarche d'éducation du patient stomisé

### PUBLIC :

Infirmier

### DURÉE : 1 jour

### INTERVENANT :

Infirmière  
stomathérapeute

### COÛT : 250€/pers

### DATES :

- 14 juin 2019 - Lorient
- 29 novembre 2019 - Rennes

### NOS

Conseils et réponses pragmatiques sur la prise en charge des patients stomisés et les difficultés rencontrées par les professionnels soignants

# LES DIFFÉRENTS DISPOSITIFS ET VOIES D'ADMINISTRATION INJECTABLES : BONNES PRATIQUES, CALCUL DE DOSE ET PRÉVENTION DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES

**NOUVEAU 2019**

## LE PROGRAMME :

### En préalable,

- Cadre réglementaire et généralités sur les prescriptions

### Les différentes voies d'administration injectables et médicaments prescrits

- Les voies d'administration et leurs indications : voie sous-cutanée ; voie veineuse périphérique ; voie veineuse centrale ; voie intrathécale
- La comparaison des différentes voies d'administration en fonction de l'indication
- Les produits et médicaments prescrits

### Les calculs de dose et de débit

- Les principes de conversion, d'unités, de volumes... ; la notion de débit et de concentration
- Les rappels théoriques de calcul
- Les exercices pratiques de calcul de dose, de concentration et de débit

### Les bonnes pratiques et manipulations des différents dispositifs d'administration

- Les dispositifs d'administration injectables : pousse-seringue électrique ; pompe à morphine...
- La manipulation des différents dispositifs d'administration injectables : à partir d'une prescription, exercices pratiques et cas concrets

### Les risques liés aux dispositifs et voies d'administration injectables et les conduites à tenir en cas d'évènements indésirables

- L'identification des différents risques et les actions de prévention
- Les conduites à tenir en cas d'évènements indésirables
- Le signalement d'un évènement indésirable associé aux soins

## OBJECTIFS :

- Maîtriser les différentes voies d'administration injectables et leurs spécificités
- Réaliser des calculs de dose et de débit à partir d'une prescription afin de prévenir le risque d'erreur médicamenteuse
- Manipuler les différents dispositifs d'administration conformément aux règles de bonnes pratiques
- Prévenir les risques liés aux voies et dispositifs d'administration et mettre en œuvre les conduites à tenir en cas d'évènements indésirables

## PUBLIC :

Infirmier

## DURÉE : 1 jour

## INTERVENANT :

Cadre infirmier HAD

## COÛT : 250€/pers

## DATES :

- 12 mars 2019 - Rennes
- 22 novembre 2019 - Quimper

## NOS

- Manipulation des dispositifs d'administration et conduites à tenir
- Exercices de calcul de dose et de débit à partir d'une prescription

# RÉAGIR FACE À L'URGENCE À DOMICILE

## LE PROGRAMME :

### En préalable

- L'organisation des secours en France
- Le cadre réglementaire : décret de compétences infirmières ; notion de « Non-assistance à personne en danger »

### L'infirmier face à l'urgence

- Définition de l'urgence
- Les différents bilans et la surveillance

### Les différentes détresses et conduites à tenir

- Les détresses cardio-vasculaires
- Les détresses respiratoires
- Les détresses neurologiques
- Les détresses métaboliques
- Les brûlures ; les traumatismes
- Les mesures d'hospitalisation d'urgence en psychiatrie
- La trousse d'urgence de l'infirmier libéral

### L'éducation du patient et de son entourage pour prévenir les risques d'urgence

- Rôle de l'infirmier dans l'éducation du patient et de son entourage pour prévenir le risque et diffuser les conduites à tenir en cas d'urgence
- Partage d'expériences

### Les situations de nombreuses victimes

- Plan blanc ; plan NOVI
- Risque NRBC
- Stress post-traumatique

### Exercices de mise en pratiques

- Démonstration des gestes et conduites à tenir
- Exercices de simulation sur mannequin

## OBJECTIFS :

- Savoir repérer une situation d'urgence
- Maîtriser les différents protocoles d'urgence
- S'exercer à pratiquer les gestes d'urgence en situation simulée
- Participer à la démarche d'éducation du patient et de son entourage pour prévenir les situations d'urgences

## PUBLIC :

Infirmier, aide soignant

## DURÉE : 2 jours

## INTERVENANT :

Infirmière libérale sapeur-pompier volontaire

## COÛT : 500€/pers

## DATES :

- 04 et 05 avril 2019 - Rennes
- 23 et 24 mai 2019 - Brest

## NOS

- Conduites à tenir adaptées à la situation isolée du domicile
- Exercices de mise en situation avec le matériel d'urgence disponible à domicile

# LES SOINS DE BOUCHE

## OBJECTIFS :

- Cerner les enjeux et spécificités de l'hygiène buccodentaire chez les personnes fragilisées
- Conserver la cavité buccale et prévenir les infections
- Professionnaliser la prise en charge de la santé buccodentaire



## PUBLIC :

Infirmier, aide soignant



**DURÉE :** 0,5 jour



## INTERVENANT :

Cadre infirmier HAD



**COÛT :** 125€/pers



## DATE :

• 11 juin 2019 après-midi -  
Rennes

## NOS

Mise à disposition d'un outil d'évaluation et de surveillance de la cavité buccale

## LE PROGRAMME :

### Les enjeux et spécificités de l'hygiène buccodentaire chez les personnes fragilisées

- Rappel d'anatomie et physiologie de la cavité buccale
- Les 4 fonctions de l'oralité
- Résistances personnelles et affectives face à l'oralité

### Les techniques de soins d'hygiène buccodentaire

- La toilette buccale
- Les soins de bouche : techniques de soins et information du patient
- Les bouches « pathologiques »

### La professionnalisation de la prise en charge de la santé buccodentaire

- Rôles et limites professionnelles des soignants
- Outils d'évaluation et de surveillance de la cavité buccale
- Attitudes et comportements favorisant l'accord de la personne

# LA SCLÉROSE LATÉRALE AMYOTROPHIQUE (SLA) :

UNE PRISE EN CHARGE COORDONNÉE ET MULTIDIMENSIONNELLE

**NOUVEAU 2019**

## LE PROGRAMME :

### Définition et signes cliniques

- Définition de la SLA et ses différentes formes initiales
- Les signes d'alerte et le diagnostic
- Les signes cliniques de la maladie
- Les particularités : la démence fronto-temporale ; les troubles cognitifs et/ou comportementaux
- Les traitements
- Les causes de décès

### La prise en charge coordonnée et pluridisciplinaire de la SLA

- La prise en soins infirmiers au quotidien (toilette, gastrostomie, sondes, ventilation non invasive...)
- Les troubles de l'alimentation
- Les problèmes de communication
- Les troubles respiratoires
- L'intervention kinésithérapie : indications et contre-indications
- La coordination des différents intervenants : centre SLA
- La problématique du maintien à domicile : les acteurs du maintien à domicile ; les structures d'hébergement temporaire ; les séjours de répit ; l'hébergement définitif
- Les associations de patients
- La prise en charge médico-sociale et l'accompagnement des aidants

## OBJECTIFS :

- Connaître les différentes formes de la sclérose latérale amyotrophique et repérer les signes d'évolution de la maladie
- Intégrer les spécificités de la maladie dans la pratique soignante
- Connaître les différents interlocuteurs et savoir orienter les patients et familles
- S'inscrire dans la prise en charge coordonnée et favoriser l'exercice en équipe

## PUBLIC :

Infirmier ; aide-soignant ; masseur-kinésithérapie ; ergothérapeute ; orthophoniste ; psychomotricien ; professionnels des services à domicile, SSIAD, HAD, SSR...

 DURÉE : 0.5 jour

## INTERVENANT :

Infirmière coordinatrice régionale SLA

 COÛT : 125€/pers

## DATE :

- 20 juin 2019 après-midi - Rennes

## NOS

Approche pluridisciplinaire de la prise en charge

## OBJECTIFS :

- Comprendre les mécanismes de la douleur
- Savoir évaluer et prendre en charge la douleur
- Développer des aptitudes relationnelles pour « prendre soin »
- Connaître les autres approches non médicamenteuses pour soulager la douleur et s'initier à la communication thérapeutique

## PUBLIC :

Infirmier, aide soignant

## DURÉE : 2 jours

## INTERVENANTS :

IDE HAD ; IDE  
hypnothérapeute

## COÛT : 500€/pers

## DATES :

- 02 et 03 avril 2019 - Rennes
- 10 et 11 décembre 2019 - Lorient

## NOS

- Initiation à la communication hypnotique
- Zoom sur la douleur et santé mentale

## Prise en charge de la douleur et fin de vie

# LA PRISE EN CHARGE DU PATIENT DOULOUREUX

## LE PROGRAMME :

### Repérage et évaluation de la douleur

- Définition de la douleur et les différents types de douleur
- Les mécanismes de la douleur et ses composantes
- L'expression et la représentation de la douleur
- L'importance de l'évaluation : échelles et traçabilité

### Prise en charge médicamenteuse de la douleur

- Traitement antalgique et prévention des effets secondaires
- Traitement des autres symptômes : digestifs, respiratoires, angoisse...

### Douleur et santé mentale

- Les particularités de la prise en charge de la douleur chez le patient psychotique, dépressif, bipolaire, la personne âgée démente
- La douleur du patient addict
- Comment repérer la douleur ? quelles réponses ? quelles ressources au sein du réseau de soins ?

### Aptitudes relationnelles pour « prendre soin »

- L'écoute soignant/soigné : posture ; conditions de l'écoute ; conduite d'entretien
- Les attitudes de communication verbale et non verbale
- La relation d'aide

### Accompagner le patient douloureux par des méthodes non médicamenteuses

- Les différents types de méthodes non médicamenteuses
- Les méthodes de physiothérapie
- Les méthodes cognitives et comportementales

### Initiation à la communication thérapeutique

- Qu'est-ce que l'hypnose et l'état hypnotique ?
- La place de l'hypnose dans la communication
- Identifier et comprendre les mécanismes de la communication hypnotique



## Prise en charge de la douleur et fin de vie

# SENSIBILISATION AUX SOINS PALLIATIFS

## PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR ET AUTRES SYMPTÔMES D'INCONFORT EN FIN DE VIE

### LE PROGRAMME :

#### Les soins palliatifs

- Définitions et loi LÉONETTI-CLAEYS
- Soins palliatifs : où ? qui ? quand ? comment ?

#### La prise en charge de la douleur dans le cadre des soins palliatifs

- Définitions de la douleur ; les différents types de douleur
- Repérage et évaluation de la douleur
- Traitement de la douleur ; diagnostic et réévaluation : prescriptions anticipées
- Prise en charge des symptômes autres que la douleur et prévention des dégradations

#### Alimentation et hydratation en fin de vie (« Mourir de faim »)

- Obstacles à l'alimentation en fin de vie
- Arrêt de l'alimentation et de l'hydratation artificielle, en collaboration avec l'entourage

#### Soins palliatifs et maladies chroniques

- Soins palliatifs dans le cadre des insuffisances rénale, respiratoire, cardiaque, hépatique
- Soins palliatifs et affections neurologiques centrales ; soins palliatifs et troubles cognitifs

#### Souffrance, agonie et sédation

- Les manifestations symptomatiques de l'angoisse ; la souffrance
- L'anxiolyse et la sédation profonde continue
- L'agonie (et pré-agonie)

### OBJECTIFS :

- Mieux appréhender le concept de soins palliatifs
- Savoir prendre en charge la douleur en fin de vie et les autres symptômes d'inconfort
- Connaître les spécificités de la prise en charge de certaines pathologies

### PUBLIC :

Infirmier, aide-soignant, médecin

### DURÉE : 1 jour

### INTERVENANTS :

Médecin HAD ; cadre infirmier HAD

### COÛT : 250€/pers

### DATES :

- 23 mai 2019 - Rennes
- 21 novembre 2019 - Brest

### NOS

Connaissances et outils sur la prise en charge de la douleur et les besoins spécifiques de la fin de vie

## OBJECTIFS :

- Mieux appréhender le concept de soins palliatifs
- Savoir prendre en charge la douleur en fin de vie et les autres symptômes d'inconfort
- Comprendre les besoins de soutien psychologique du patient et de l'entourage
- Exprimer les besoins psychologiques des soignants et identifier les moyens de protection à mettre en œuvre

## PUBLIC :

Infirmier ; aide soignant ; médecin

## DURÉE : 2 jours

## INTERVENANTS :

Médecin HAD, cadre infirmier, psychologue

## COÛT : 500€/pers

## DATES :

- 23 et 24 mai 2019 - Rennes
- 21 et 22 novembre 2019 - Brest

## NOS

Approche globale et multidisciplinaire qui apporte des connaissances et des outils sur la prise en charge de la douleur et l'accompagnement de la fin de vie

## Prise en charge de la douleur et fin de vie

# LA FIN DE VIE : SOINS PALLIATIFS ; PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR ET ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE

## LE PROGRAMME :

### La prise en charge de la douleur dans le cadre des soins palliatifs

- Soins palliatifs et loi LÉONETTI-CLAEYS
- Définitions de la douleur ; les différents types de douleur
- Repérage et évaluation de la douleur
- Traitement de la douleur ; diagnostic et réévaluation
- Prise en charge des symptômes autres que la douleur

### Alimentation et hydratation en fin de vie (« Mourir de faim »)

- Obstacles à l'alimentation en fin de vie
- Arrêt de l'alimentation et de l'hydratation artificielle

### Soins palliatifs et maladies chroniques

- Soins palliatifs et insuffisances rénale, respiratoire, cardiaque...
- Soins palliatifs et affections neurologiques centrales ; soins palliatifs et troubles cognitifs

### Agonie et sédation

- L'anxiolyse et la sédation profonde continue
- L'agonie (et pré-agonie)

### Le soutien psychologique du patient et de l'entourage

- Les enjeux psychiques de la maladie ; le travail de trépas
- La famille accompagnante et l'aide aux aidants
- La notion de pré-deuil ; et l'après : le deuil

### Soignants : Comment accompagner sans s'épuiser ?

- Soins d'accompagnement : écoute, relation d'aide
- La relation soignant/soigné et la « juste distance »
- La prévention de l'épuisement professionnel

Prise en charge de la douleur et fin de vie

# ACCOMPAGNER LA FIN DE VIE : PATIENT, FAMILLE, SOIGNANT

## LE PROGRAMME :

*En préalable – Rappel sur les soins palliatifs et la loi LÉONETTI –CLAEYS*

### Le soutien psychologique du patient – Le patient face à la maladie grave

- Les enjeux psychiques de la maladie ; les manifestations psychopathologiques
- L'angoisse : entre souffrance et douleur
- Le temps qui reste : le travail de trépas

### Les besoins psychologiques de la famille et de l'entourage

- La famille accompagnante : accompagner jusqu'au bout
- La notion de pré-deuil
- L'aide aux aidants

### La mort et le deuil

- La mort aujourd'hui : le rapport à la mort ; la « bonne » mort
- Le déroulement du deuil « normal » : les grandes étapes du deuil

### Les besoins psychologiques des soignants

*Soignant : comment accompagner ?*

- Démarche palliative : globalité de la prise en charge ; pluridisciplinarité
- Soins d'accompagnement : écoute, relation d'aide

*...Sans s'épuiser*

- La relation soignant/soigné dans le contexte de la fin de vie
- L'importance du travail en équipe
- La notion de « juste distance » et les mécanismes de défense
- Prévenir le syndrome d'épuisement professionnel

## OBJECTIFS :

- Cerner les enjeux de l'accompagnement de fin de vie pour les différents acteurs : patient, famille, soignant
- Comprendre les mécanismes du travail de deuil
- Acquérir les habiletés pour repérer les besoins d'aide d'une personne
- Mettre en oeuvre un savoir-être visant à écouter l'autre et à se protéger soi



### PUBLIC :

Professionnel en contact avec les usagers



**DURÉE :** 2 jours



**INTERVENANT :**

Psychologue



**COÛT :** 500€/pers



**DATES :**

- 07 et 14 mars 2019 – Brest
- 03 et 17 décembre 2019 – Rennes

## NOS

Partage d'expériences et témoignages des soignants, avec l'animation d'un groupe d'analyse de pratiques professionnelles

## OBJECTIFS :

- Réfléchir aux représentations liées au deuil et à la mort, et leurs incidences sur les pratiques de soins
- Comprendre les mécanismes du travail de deuil
- Acquérir les habiletés pour repérer les besoins d'aide d'une personne, accueillir la souffrance
- Mettre en oeuvre un savoir-être visant à écouter l'autre et à se protéger soi

## PUBLIC :

Professionnel en contact avec les patients, les résidents

## DURÉE : 1 jour

## INTERVENANT :

Psychologue

## COÛT : 250€/pers

## DATE :

• 17 septembre 2019 - Rennes

## NOS

- Eclairage sur les mécanismes du travail de deuil
- Réflexion sur la place du soignant auprès de la famille endeuillée et le deuil du soignant

## Prise en charge de la douleur et fin de vie

# SOIGNANT : FAIRE FACE AU DEUIL

## LE PROGRAMME :

*En préalable, analyse de pratiques professionnelles : retour sur les différentes expériences professionnelles et le vécu du soignant*

### La mort et le deuil, apports théoriques et représentationnels

- La mort aujourd'hui : le rapport à la mort ; la « bonne » mort
- L'émergence des soins palliatifs
- Définitions du deuil
- Le déroulement du deuil « normal » : les grandes étapes du deuil

### Le soignant et le deuil

*L'accompagnement des personnes en deuil*

- Que dire ? L'annonce à la famille
- Accompagner, en quoi est-ce aider ?
- Que suppose l'attitude d'écoute ?
- Réflexions sur l'écouter

*Le deuil des soignants*

- Témoignages de soignants « L'accompagnement pas à pas »
- Le syndrome d'épuisement professionnel : définition et passation du « Maslach Burn Out Inventory » (échelle MBI)
- Le deuil des soignants : comment peut-on mieux se séparer ?
- Le travail en équipe

# Nutrition

## NUTRITION ENTÉRALE ET PARENTÉRALE

### LE PROGRAMME :

*En préambule, évaluation de l'état nutritionnel du patient et diagnostic de la dénutrition*

#### La supplémentation orale

- Les compléments alimentaires et leurs effets

#### La nutrition entérale : les principes et la pratique

- Indications et objectifs de la nutrition entérale
- Les voies d'abord et leurs spécificités ; choix de la méthode
- Soins et surveillance des stomies et sondes ; risque de complication

#### La nutrition parentérale : les principes et la pratique

- Indications et objectifs de la nutrition parentérale
- Les différentes voies d'abord (CIP ; PICC Line ; KT...)
- Soins et surveillance sur une voie veineuse centrale ; risque de complication

#### Cotation infirmière et recommandations de bonnes pratiques

- Aspects législatifs et cotation infirmière
- Précautions en hygiène et prévention du risque infectieux
- Gestion des stocks et des déchets ; traçabilité

#### Évaluation de l'efficacité de la nutrition artificielle

- Mesure de l'efficacité de la nutrition artificielle ; réajustement du traitement
- Prise en charge nutritionnelle et pathologies spécifiques

**Vivre avec un dispositif de nutrition artificielle :** acceptation du patient ; éducation thérapeutique

### OBJECTIFS :

- Maîtriser les principales techniques de nutrition entérale et parentérale
- Savoir dépister les complications de la nutrition artificielle
- Connaître les règles de prise en charge du patient sous assistance nutritive
- Participer à la démarche éducative du patient

### PUBLIC :

Infirmier

### DURÉE : 2 jours

### INTERVENANTS :

Professionnel de santé  
HAD, diététicienne

### COÛT : 500€/pers

### DATES :

- 20 et 21 mai 2019 - Brest
- 30 septembre et 1er octobre 2019 - Rennes

### NOS

Expertise et partage d'expériences dans la prise en charge des patients sous nutrition entérale/parentérale

## OBJECTIFS :

- Connaître les bases de la nutrition et de l'équilibre alimentaire de la personne âgée
- Dépister et évaluer la dénutrition chez la personne âgée
- Savoir prendre en charge et prévenir la dénutrition de la personne âgée

## PUBLIC :

Professionnel en contact avec les personnes âgées

## DURÉE : 1 jour

## INTERVENANT :

Diététicienne

## COÛT : 250€/pers

## DATE :

• 08 novembre 2019 -  
Rennes

## NOS

Techniques d'alimentation de la personne âgée dénutrie

## Nutrition

# PRÉVENTION DE LA DÉNUTRITION DE LA PERSONNE ÂGÉE

## LE PROGRAMME :

### La dénutrition chez la personne âgée

- La dénutrition : qu'est-ce que c'est ?
- Les principales causes de la dénutrition et ses conséquences
- Les comportements alimentaires de la personne âgée
- Les conséquences du vieillissement sur le comportement nutritionnel

### Repérer et évaluer la dénutrition de la personne âgée

- Dépister la dénutrition : situations à risque, courbe de poids, surveillance alimentaire, échelle de Blandford
- Évaluer la dénutrition : enquête alimentaire ; diagnostic de dénutrition

### La prise en charge de la dénutrition de la personne âgée

- Les bases de la nutrition et de l'équilibre alimentaire
- Les besoins spécifiques de la personne âgée
- Le traitement de la cause de la dénutrition
- Les techniques d'alimentation et les complémentations
- Adapter le repas : les goûts, les textures, l'environnement
- Faire face au refus alimentaire

### La prévention de la dénutrition

- L'alimentation
- L'hygiène bucco-dentaire
- Le repas, moment de convivialité
- L'activité physique

# Accompagnement du patient et du professionnel

## ACCOMPAGNER LE PATIENT ATTEINT D'UNE MALADIE CHRONIQUE

### LE PROGRAMME :

#### Mieux connaître la maladie chronique

- Définition de la maladie chronique et notion de retentissement
- Les enjeux de la prise en charge
- Le parcours de la maladie chronique

#### Comprendre l'impact psychologique de la maladie chronique

- L'entrée dans la maladie mortelle
- La notion de dépendance
- Le vécu subjectif de la temporalité
- Du choc de l'annonce à « l'acceptation »

#### Adopter une posture professionnelle face au patient souffrant de maladie chronique

- Les ressentis des soignants face à la maladie grave
- La relation d'aide à l'épreuve de la durée
- Entre proximité et éloignement, la juste distance à trouver
- La gestion des comportements et propos inadaptés
- Le travail en équipe

### OBJECTIFS :

- Comprendre l'impact de la maladie dans toutes ses dimensions (médicales, corporelles, psychologiques...)
- Favoriser la personnalisation de l'accompagnement du patient souffrant de maladie chronique
- Construire, maintenir et faciliter la relation soignant/soigné en adoptant une posture appropriée

### PUBLIC :

Tout professionnel intervenant auprès de patient atteint de maladie chronique

### DURÉE : 1 jour

### INTERVENANT : Psychologue

### COÛT : 250€/pers

### DATES :

- 24 janvier 2019 - Lorient
- 07 novembre 2019 - Saint-Malo

### NOS

A partir de vignettes cliniques, réflexions sur les pratiques relatives à l'accompagnement du patient chronique

## OBJECTIFS :

- Connaître les modes de communication dans la relation de soins
- Développer ses compétences relationnelles dans les soins
- Améliorer l'adhésion aux soins des patients par des pratiques de communication ciblées

## PUBLIC :

Infirmier, aide soignant

## DURÉE : 2 jours

## INTERVENANTS :

Psychologue ; IDE  
hypnothérapeute

## COÛT : 500€/pers

## DATES :

- 04 et 05 avril 2019 - Saint-Malo
- 12 et 13 décembre 2019 - Brest

## NOS

- Expérimentation de la communication hypnotique
- Travail sur l'utilisation thérapeutique du soi

## Accompagnement du patient et du professionnel

# RELATION ET COMMUNICATION THÉRAPEUTIQUES DANS LES SOINS

## LE PROGRAMME :

*En préalable, les concepts et enjeux de la relation soignant/soigné*

### La communication dans la relation soignant/soigné

- Les différents modes de communication : verbale, para-verbale, non-verbale ; le comportemental
- L'alliance thérapeutique : enjeux ; conditions de réussite de ce partenariat
- La relation d'aide : le savoir-être, créer la relation d'aide ; les freins ?

### La communication hypnotique

*L'utilisation de l'hypnose comme outil de communication*

- Qu'est-ce que l'hypnose et l'état hypnotique ?
- La place de l'hypnose dans la communication
- Les mécanismes de la communication hypnotique

*Les grands principes de la communication hypnotique*

- L'observation du patient : synchronisation et leading
- La congruence, l'intention positive
- L'utilisation de la voix et le choix des mots

### La gestion des situations de soins difficiles

- Les habiletés relationnelles pour une communication bienveillante
- Les stratégies de communication pour s'adapter à la position émotionnelle du patient et améliorer la qualité du soin
- Expérimentation des techniques de communication hypnotique et mise en pratique dans des situations de soins difficiles
- L'utilisation thérapeutique de soi pour accompagner le patient : l'ouverture à soi et le repérage des positions personnelles et tensions



# LA PRATIQUE DE L'ÉCOUTE DANS LA RELATION SOIGNANT/SOIGNÉ

## LE PROGRAMME :

### La position soignante dans la relation de soins

- La relation dans l'environnement de soins
- Psychologie de la personne soignée
- Psychologie du soignant
- Les différentes relations soignant/soigné
- Zoom sur les spécificités de la maladie chronique

### L'écoute, la relation d'aide et la conduite de l'entretien

- La relation soignant/soigné : comment se construit-elle ?
  - L'écoute - Définition et finalité
  - La relation d'aide
- La posture de l'écouter : la présence, l'empathie, la disponibilité
- Les conditions de l'écoute : le cadre (temporel, spatial, confidentialité...)
- Les techniques à mettre en œuvre
- La conduite d'entretien

### Être à l'écoute pour prendre soin et soulager la douleur

- Finalité de l'écoute et la relation d'aide : mise en œuvre du projet de soins ; confort psychique
- Être à l'écoute du patient douloureux
- Le travail en équipe
- En pratique : exercices de mise en situation

### Les pièges : difficultés et limites de l'écoute

- Les difficultés de l'écoute : morales, affectives, matérielles... et les risques
- Les mécanismes de défense
- Analyse des obstacles personnels dans l'écoute et identification des limites du soignant

## OBJECTIFS :

- Acquérir des techniques visant à favoriser l'écoute dans la relation soignant/soigné
- Identifier les difficultés de l'écoute en tant que soignant et les mécanismes de défense et d'adaptation pour y faire face
- Mobiliser les aptitudes relationnelles pour prendre soin et soulager la douleur, conformément aux objectifs visés dans le projet de soins

## PUBLIC :

Professionnel en contact avec les usagers

## DURÉE : 1 jour

## INTERVENANT :

Psychologue

## COÛT : 250€/pers

## DATE :

• 17 mai 2019 - Rennes

## NOS

Réflexion sur la finalité de l'écoute et la posture de l'écouter pour aller vers une écoute plus professionnelle

## OBJECTIFS :

- Connaître les différentes addictions et leurs symptômes pour mieux les repérer
- Comprendre les mécanismes de la dépendance
- Maîtriser les modalités de prise en charge : de l'évaluation aux traitements
- Favoriser l'accompagnement du malade et de son entourage dans une démarche de sevrage

## PUBLIC :

Infirmier

## DURÉE : 2 jours

## INTERVENANTS :

Infirmière DU addictologie, psychologue

## COÛT : 500€/pers

## DATES :

- 28 et 29 mars 2019 - Rennes

## NOS

Repérage des conduites addictives et développement de compétences clés dans la relation d'aide

## Accompagnement du patient et du professionnel

# PRENDRE EN CHARGE LES CONDUITES ADDICTIVES

## LE PROGRAMME :

### Définition des conduites addictives et mécanismes de dépendance

- La notion d'addiction
- Les principales conduites addictives
- Les mécanismes de la dépendance
- Le syndrome de sevrage

### Les différentes substances et leurs modes de consommation

- Drogue ; alcool ; tabac et autres addictions
- Les modes de consommation

### Les manifestations de l'addiction et le repérage des conduites addictives

- Les manifestations cliniques
- Les répercussions psychologiques et sociales ; les complications neuropsychiatriques
- Stratégies de dépistage et outils de repérage

### Les moyens de traitement

- Les traitements médicamenteux
- Les interventions thérapeutiques
- Quels dispositifs de soins pour quelles dépendances ?

### Accompagner le patient « addict » vers le sevrage

- Les techniques motivationnelles : écoute active ; entretien motivationnel ; participation aux groupes de parole...
- Les modèles d'autocontrôle et de prévention de la rechute
- La relation d'aide patient/soignant
- La « juste distance » et la question des limites
- Les acteurs et structures d'aide à la prise en charge

# LES TROUBLES DÉPRESSIFS ET LA CRISE SUICIDAIRE

## LE PROGRAMME :

### La dépression

- Qu'est-ce que la dépression ?
- Les différentes formes de dépression et leurs symptômes
- Caractéristiques de la dépression chez les sujets âgés

### Les facteurs de risques dépressifs

- Les circonstances de survenue
- Les facteurs liés à la personnalité ; les populations à risque
- Les signes avant-coureurs et l'élément déclenchant

### Les troubles associés à la dépression

- L'anxiété ; l'angoisse
- Les conduites addictives associées
- L'évaluation de ces troubles
- Les pathologies démentiellles ; le trouble bipolaire

### Le risque suicidaire

- Reconnaître l'état de crise : modèle de la crise suicidaire
- Évaluation du risque suicidaire ; utilisation d'un outil d'évaluation
- Les modes d'intervention

### L'accompagnement du patient, de l'entourage

- La relation d'aide : adapter sa posture d'écouter
- Les attitudes de soins
- L'importance du travail en équipe : partager, se ressourcer, trouver la juste distance
- Informer, orienter vers les professionnels ressources

## OBJECTIFS :

- Connaître les formes de dépression et repérer les signes de mal-être psychiques, les symptômes dépressifs
- Savoir évaluer le risque suicidaire
- Savoir adapter son intervention auprès du patient, résident
- Informer et accompagner l'entourage, les professionnels

## PUBLIC :

Professionnel en contact avec les usagers

## DURÉE : 2 jours

## INTERVENANT :

Psychologue

## COÛT : 500€/pers

## DATES :

- 05 et 14 mars 2019 - Rennes
- 05 et 19 décembre 2019 - Brest

## NOS

Eclairage sur les formes de la dépression et les facteurs de risque pour développer le repérage et améliorer l'accompagnement de sujets dépressifs ou suicidaires

## OBJECTIFS :

- Identifier et repérer les différents troubles psychologiques
- Comprendre les troubles psychologiques
- Adapter l'accompagnement en fonction de la structure psychologique du patient

## PUBLIC :

Infirmier, aide-soignant, médecin, cadre infirmier

## DURÉE : 1 jour

## INTERVENANT :

Psychologue

## COÛT : 250€/pers

## DATES :

- 28 février 2019 - Lorient
- 26 septembre 2019 - Brest
- 21 novembre 2019 - Rennes

## NOS

- Illustrations pratiques sous forme de vignette clinique
- Analyse de pratiques professionnelles

## Accompagnement du patient et du professionnel

# REPÉRER ET ACCOMPAGNER LE PATIENT PRÉSENTANT DES TROUBLES PSYCHOLOGIQUES

## LE PROGRAMME :

### En préalable – Clarification des mots et des expressions

- Maladie mentale/Pathologie mentale/Trouble psychique/Trouble psychologique/Handicap psychique
- Psychiatrie/Psychologie/Psychothérapie/Psychanalyse

### Parlons le même langage : quelques définitions

- Qu'est ce que la structure psychologique ?
- L'angoisse (anxiété/peur/phobie)
- Les mécanismes de défense
- La notion de transfert/contre transfert

### Le développement du moi (Freud/Klein/Winnicott)

- Le stade oral
- Le stade anal
- Le stade phallique

### La névrose

- Hystérique
- Phobique
- Obsessionnelle

### La psychose

- Maniaco-dépressive ou bipolaire
- Schizophrénique

### Les états-limites

### La perversion

- La perversion morale (perversité)
- La perversion sexuelle

*Chaque structure psychologique sera abordée sous la forme de vignette clinique : apports théoriques/transfert – contre transfert/cas pratiques, et traitera de l'accompagnement du patient*

# Accompagnement du patient et du professionnel

## LES TROUBLES DU COMPORTEMENT DE LA PERSONNE ÂGÉE SOUFFRANT DE DÉMENCES

### LE PROGRAMME :

*En préambule, le vieillissement normal et le vieillissement pathologique*

#### Les troubles du comportement et leurs principales manifestations

- Qu'est-ce qu'un trouble du comportement ?
- Les différents types de symptômes et leurs causes
  - Les syndromes démentiels dont la maladie d'Alzheimer, et leurs signes cliniques
  - Les troubles de la mémoire et les troubles de l'attention
  - Désorientation dans le temps et dans l'espace
  - Les troubles des gestes, du langage...
- Les principales manifestations
  - Les états dépressifs
  - L'agitation et l'anxiété
  - La violence et l'agressivité
  - Les états de confusion, les phobies, les délires
- L'évaluation
  - La description des symptômes du patient
  - Les outils d'évaluation des troubles : présentation et mise en œuvre pratique

#### Le soignant face aux troubles du comportement

- Les attitudes de communication verbale et non verbale
- L'écoute
- Les attitudes de soins
- Les thérapeutiques non médicamenteuses et médicamenteuses
- De l'importance du travail en équipe : partager, se ressourcer, trouver la juste distance

### OBJECTIFS :

- Connaître et comprendre les principaux troubles mentaux de la personne âgée
- Repérer et évaluer les troubles du comportement de la personne âgée
- Développer des attitudes, des soins et des thérapeutiques visant la réduction des symptômes
- Acquérir des habiletés pour faire face à l'agressivité, au refus

### PUBLIC :

Professionnel en contact avec les usagers

### DURÉE : 1 jour

### INTERVENANT :

Psychologue

### COÛT : 250€/pers

### DATES :

- 25 avril 2019 - Brest
- 17 octobre 2019 - Saint-Malo

### NOS

Clés pour mieux comprendre les troubles mentaux de la personne âgée et aider le professionnel à adopter une attitude appropriée

## OBJECTIFS :

- Connaître les droits et libertés des patients
- Identifier les différentes dimensions de la maltraitance et sensibiliser à leur repérage
- Comprendre et prévenir la maltraitance
- Développer des pratiques bientraitantes



## PUBLIC :

Professionnel en contact avec les usagers



## DURÉE : 1 jour



## INTERVENANT :

Psychologue



## COÛT : 250€/pers



## DATES :

- 28 mars 2019 - Lorient
- 14 mai 2019 - Brest
- 26 septembre 2019 - Rennes

## NOS

Mises en situation pour interroger sur les causes de la maltraitance et reconsidérer les pratiques dans l'objectif de développer la bientraitance

## Accompagnement du patient et du professionnel

# DE LA MALTRAITANCE À LA BIEN TRAITANCE

## LE PROGRAMME :

### La maltraitance – Définir, repérer et signaler

- Définir la maltraitance :
  - Agressivité, violence, abus, négligence
  - Définition internationale de la maltraitance et classification
- Repérer les maltraitances
- Signaler la maltraitance : secret professionnel et secret partagé ; loi de protection des auteurs du signalement

### Analyser, comprendre et prévenir la maltraitance

- Vulnérabilité et dépendance : définitions et facteurs de risque
- Le patient : victime ou bourreau
- Causes psychologiques et psychosomatiques :
  - Stress
  - Confrontation quotidienne à la maladie, à la dépendance, à la mort
  - La routine et les mécanismes de défense des professionnels
  - Maltraitance par non-savoir
  - Épuisement professionnel/épuisement des familles

### Développer la bientraitance

- Bienfaisance/bienveillance/bientraitance : définitions et réflexions éthiques
- Le concept du prendre soin et la dimension relationnelle du soin (écoute ; communication verbale et non verbale)
- L'organisation collective, et le rôle de l'équipe et des partenaires
- La prévention de l'épuisement professionnel :
  - Se connaître et prendre soin de soi
  - Formation/qualification/analyse de pratiques professionnelles

# Accompagnement du patient et du professionnel

## REPÉRER ET GÉRER LA VIOLENCE ET L'AGRESSIVITÉ

### LE PROGRAMME :

#### Comprendre l'agressivité et la violence

- Distinguer l'agressivité et la violence pour les gérer
- Savoir repérer les manifestations de l'agressivité et de la violence – en soi et en l'autre
- Comprendre les mécanismes de l'agressivité : agressivité réactionnelle et agressivité intentionnelle
- Savoir décoder la violence et adopter la bonne attitude

#### Communiquer pour désamorcer les situations difficiles

- Savoir utiliser les techniques de communication face à l'agression : l'écoute active et la reformulation, la force du silence
- Utiliser la communication non-verbale
- Verbaliser sans juger : la puissance du message-je
- Savoir régler les différents sans que personne ne perde la face

#### S'affirmer sans offenser

- Désamorcer les attaques personnelles : distinguer faits, opinions, sentiments
- Savoir couper court face aux agressions : techniques du disque rayé, de l'édredon
- Savoir reposer le cadre
- Revenir après-coup sur une manifestation d'agressivité : l'outil DESC

### OBJECTIFS :

- Distinguer agressivité et violence et savoir se positionner avec justesse
- Comprendre les mécanismes en jeu dans les différents types d'agressivité pour savoir y répondre
- Mettre en place des stratégies efficaces pour prévenir et désamorcer l'agressivité
- Savoir accueillir les agressions sans être déstabilisé

### PUBLIC :

Tout professionnel

### DURÉE : 2 jours

### INTERVENANT :

Psychologue

### COÛT : 500€/pers

### DATES :

- 21 et 22 mars 2019 - Rennes
- 28 et 29 novembre 2019 - Brest

### NOS

- Formation interactive basée sur l'étude de situations réelles
- Plan d'actions personnalisé pour savoir mieux gérer l'agressivité à l'issue de la formation

## OBJECTIFS :

- Comprendre les mécanismes du stress
- Identifier son profil personnel face au stress
- Renforcer les compétences émotionnelles
- Acquérir des techniques et outils pour gérer son stress



## PUBLIC :

Professionnel en contact avec les usagers



**DURÉE :** 2 jours



## INTERVENANTS :

Psychologue ; coach en développement professionnel



**COÛT :** 500€/pers



## DATES :

- 28 février et 1er mars 2019  
Brest
- 04 et 05 juin 2019 - Rennes
- 15 et 16 octobre 2019 -  
Saint-Malo



## NOTES

- Travail d'identification de ses propres stressseurs personnels et professionnels et plan d'action « anti-stress »
- Apprentissage de techniques de récupération minute

## Accompagnement du patient et du professionnel

# AUTOGESTION DES ÉMOTIONS ET DU STRESS

## LE PROGRAMME :

### Comprendre les mécanismes du stress

- Qu'est ce que le stress ?
- Les mécanismes du stress
- Les manifestations du stress et leurs incidences sur la relation soignant/soigné

### Les différentes stratégies de gestion du stress

- Les stratégies dysfonctionnelles : négation, diversion, fuite...
- Les stratégies proactives : connaissance de soi, régulation des émotions, habitudes et hygiène de vie

### Modérer son stress

- Mieux se connaître pour mieux appréhender son stress
- Changer sa lecture des évènements stressants
- Les stratégies d'adaptation pour faire face au stress : le coping
- « Adapter la relation d'aide » : aider sans s'épuiser
- Zoom sur la pression temporelle

### Agir sur son stress

- Les approches corps-esprit
- L'expérimentation de techniques de récupération (relaxation minute, auto-massage, respiration...)



Accompagnement du patient et du professionnel

# L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE : VERS UNE AUTRE APPROCHE DU SOIN

MODULE 1 - PARCOURS ETP 40 HEURES

## LE PROGRAMME :

### Analyser sa pratique et son placement de soignant dans la relation

- Les situations complexes
- Les enjeux de la relation de soin
- L'éclairage des attitudes de Porter

### Comprendre le malade chronique

- Les spécificités de la maladie chronique
- Ce qui influence les comportements de santé

### Explorer la relation comme « cadre » de l'approche éducative

- La démarche éducative personnalisée

### Pratiquer l'écoute active

- Les conditions qui favorisent l'expression et la réflexion du patient
- Les outils : les questions ouvertes, la reformulation

### Intégrer la posture éducative à sa pratique

- Avec les patients
- Avec les autres professionnels de santé

## OBJECTIFS :

- Définir ce qu'est l'éducation thérapeutique du patient
- Explorer en quoi elle contribue à l'amélioration de la relation soignant/soigné
- Identifier ensemble les moyens pour intégrer la posture éducative à sa pratique

## PUBLIC :

Professionnel en contact avec les patients, les résidents

## DURÉE : 2 jours

## INTERVENANT :

Coordinatrice ETP

## COÛT : 500€/pers

## DATES :

- 24 et 25 septembre 2019
- Rennes

## NOS

Travail de mise en oeuvre d'une posture éducative au quotidien

## OBJECTIFS :

- Situer la fonction des séances éducatives dans une démarche ETP personnalisée
- Elaborer des séances ETP adaptées aux besoins du patient et de son entourage
- Savoir utiliser les techniques d'animation et outils pédagogiques appropriés

## PUBLIC :

Professionnel en contact avec les patients, les résidents

## DURÉE : 2 jours

## INTERVENANT :

Coordinatrice ETP

## COÛT : 500€/pers

## DATES :

- 12 et 13 novembre 2019 - Rennes

## NOS

- Développement des compétences pédagogiques et d'animation
- Atelier pratique de construction de séances ETP

## Accompagnement du patient et du professionnel

# CONCEVOIR ET ANIMER DES SÉANCES D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE

## MODULE 2 - PARCOURS ETP 40 HEURES

### LE PROGRAMME :

#### En préalable,

- Rappel sur la démarche personnalisée d'éducation thérapeutique
- Identifier la place des séances éducatives dans la démarche

#### Les principes pédagogiques et d'animation de groupe utiles à l'éducation thérapeutique

- Acquérir une méthodologie de construction des séances éducatives
- Elaborer des objectifs centrés sur les besoins des participants
- Choisir les techniques d'animation appropriées à la situation
- Construire une méthode d'évaluation de la séance

#### Les séances éducatives intégrées aux consultations individuelles

- Modalités
- Intérêts et limites

#### Les séances d'éducation thérapeutique réunissant plusieurs patients

- Modalités
- Intérêts et limites

#### En pratique...

- Ateliers de construction et d'animation des séances éducatives centrées sur les patients
- Favoriser l'expression des patients et les échanges
- Aider les patients à s'approprier des notions complexes

# TRAVAILLER ENSEMBLE ET ÉVALUER SES ACTIVITÉS EN ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE

## MODULE 3 – PARCOURS ETP 40 HEURES

### LE PROGRAMME :

#### Les différents acteurs de l'éducation thérapeutique

- Rôle des différents acteurs
- Les différentes représentations

#### Les freins et les leviers du travail en inter professionnalité

#### La cartographie d'un projet d'éducation thérapeutique

- Place et fonction de chaque intervenant
- Nature des liens et des échanges entre les acteurs
- Supports de coordination (fiches de liaison, dossier d'éducation...)

#### La coordination des acteurs et du partage d'information en éducation thérapeutique

- Modalités
- Intérêts et limites

#### L'évaluation en éducation thérapeutique

- Finalités
- Recommandations officielles et textes réglementaires

#### De la modélisation d'une intervention à son évaluation

- Les étapes de la démarche évaluative
- Mise en pratique

### OBJECTIFS :

- Reconnaître les différentes contributions en ETP
- Découvrir différentes modalités de travail en équipe autour de l'éducation thérapeutique
- Définir des modalités d'organisation et de partage d'information entre les acteurs de l'ETP
- Identifier des méthodes d'évaluation adaptées à l'éducation thérapeutique

### PUBLIC :

Professionnel en contact avec les patients, les résidents

### DURÉE : 2 jours

### INTERVENANT :

Coordinatrice ETP

### COÛT : 500€/pers

### DATES :

- 21 et 22 janvier 2020 - Rennes

### NOS

- Réflexion sur les modalités de développement de l'inter professionnalité de la démarche éducative dans le contexte de travail de chaque participant
- Travail collectif sur les dispositifs d'évaluation

## OBJECTIFS :

- Actualiser ses connaissances relatives à l'infertilité et aux différents traitements
- S'approprier le contexte législatif et éthique de l'assistance médicale à la procréation (AMP)
- Identifier le rôle de l'infirmier dans le cadre d'un parcours AMP
- Comprendre les difficultés psychologiques des patientes et des couples pour mieux les accompagner

## PUBLIC :

Infirmier, médecin, sage-femme

## DURÉE : 2 jours

## INTERVENANTS :

Gynécologue ;  
psychologue

## COÛT : 500€/pers

## DATES :

• Date à définir - Rennes

## NOS

- Partage sur les questions éthiques soulevées par l'AMP
- Clés pour mieux comprendre les difficultés psychologiques liées au parcours AMP

## Accompagnement du patient et du professionnel

# LE PARCOURS DE L'ASSISTANCE MÉDICALE À LA PROCRÉATION :

## TRAITEMENTS, ACCOMPAGNEMENT ET RÉFLEXIONS ÉTHIQUES

### LE PROGRAMME :

#### L'infertilité

- Définition
- Rappel d'anatomie et de physiologie
- Les différentes pathologies de l'infertilité féminine et masculine

#### Les différents traitements liés à l'infertilité et leur suivi médical

- L'insémination
- La fécondation in vitro : les différentes techniques de FIV
- Le don d'ovocytes
- La prise en charge des effets secondaires

#### Le rôle infirmier dans le cadre de l'AMP

- Soins techniques
- L'accompagnement éducatif
- La relation d'aide

#### Le contexte législatif et éthique de l'AMP

- Le contexte juridique en France
- La législation à l'étranger : le tourisme procréatif
- Questions éthiques autour de la congélation d'embryons, des dons de gamètes...

#### Le vécu du parcours de l'assistance médicale à la procréation

- Le désir d'enfanter, un projet de couple ; la place du conjoint
- La découverte et l'annonce d'une infertilité ; le besoin de comprendre
- Le temps médical, l'intimité violée
- Attente, espoir et désespoir
- Échecs et limites
- Le deuil et la reconstruction

#### L'accompagnement psychologique

- La place du médecin et le rôle de l'infirmier
- Que dire ? comment ?
- La consultation avec un psychologue ; autres relais

# RETOUR/MAINTIEN À DOMICILE DU PATIENT EN PERTE D'AUTONOMIE :

## COORDINATION ET MISE EN PLACE D'UN PLAN D'AIDE POUR LA GESTION DU QUOTIDIEN

### LE PROGRAMME :

#### Le retour à domicile après hospitalisation

##### *Les dispositifs*

- Pour les patients non retraités
- Pour les patients retraités

##### *Les passages de relais en sortie d'hospitalisation*

- Les différents acteurs et leurs spécificités
- Comment les interpeller ?
- Les actions pour éviter les hospitalisations répétitives
- La coordination pour assurer la continuité de la prise en charge

#### La perte d'autonomie et le maintien à domicile

- La perte d'autonomie : définition, constats, conséquences
- Les dispositifs
- Les aides techniques et humaines pour le maintien à domicile

#### L'orientation vers les structures d'hospitalisation à domicile

- Les pathologies prises en charge
- Le cadre d'intervention de l'HAD
- Les limites de l'HAD

#### L'orientation vers les hébergements temporaires et les EHPAD

- Les différents types de structures et les modalités d'inscription
- Le financement et l'aide sociale à l'hébergement

### OBJECTIFS :

- Connaître les dispositifs de retour à domicile après hospitalisation ou de maintien à domicile en cas de perte d'autonomie
- Identifier les dispositifs adéquats et les partenaires compétents
- Connaître les possibilités d'orientation vers les structures HAD, les hébergements temporaires ou EHPAD
- Coordonner et faciliter le passage de relais afin de sécuriser les retours à domicile

### PUBLIC :

Infirmier, SSR, service d'aide à domicile, CCAS, assistant social

### DURÉE : 1 jour

### INTERVENANT :

Cadre social

### COÛT : 250€/pers

### DATES :

- 04 avril 2019 - Brest
- 15 octobre 2019 - Rennes

### NOS

- Recherche de solutions adaptées aux patients
- Remise d'un dossier technique détaillant les différents dispositifs au regard du profil du patient

# LA COUVERTURE SOCIALE DU PATIENT

## OBJECTIFS :

- Connaître les droits sociaux des patients
- Savoir identifier la couverture sociale d'un patient, avec les spécificités de prise en charge (ALD, CMU...)
- Améliorer la prise en charge sociale
- Optimiser la facturation et prévenir les rejets



## PUBLIC :

Secrétaire médicale, personnel administratif (services comptabilité/facturation/gestion des entrées)



**DURÉE :** 1 jour



## INTERVENANT :

Cadre social



**COÛT :** 250€/pers



## DATE :

• 18 juin 2019 - Rennes



Zoom sur l'importance des informations administratives et leur impact sur les mécanismes de prise en charge

## LE PROGRAMME :

### La protection sociale en France

- Rappel historique
- Présentation générale des caisses de sécurité sociale
- Réforme de l'assurance maladie
- Les différentes sources de financement des caisses de sécurité sociale

### Les droits sociaux des patients - Généralités

- L'attribution du numéro de sécurité sociale
- La carte vitale et la carte CEAM
- Les conditions d'ouverture de droits à l'assurance maladie
- Les patients en fin de droits de sécurité sociale
- L'ouverture de droits des patients étrangers en situation régulière

### Les spécificités de prise en charge sociale

- L'affection de longue durée (ALD) et l'exonération du ticket modérateur (ETM)
- Les patients bénéficiant de prise en charge au titre d'un accident du travail ou d'une maternité
- Les franchises médicales, les participations forfaitaires, le forfait hospitalier
- Les mutuelles
- La CMU de base et la CMU complémentaire

## BIENTRAITANCE ET JUSTE DISTANCE

### LE PROGRAMME :

#### La maltraitance

- Les formes de maltraitance
- Les causes et mécanismes

#### Le signalement de la maltraitance

- Les auteurs (proches, professionnels)
- Les modalités de signalement

#### Les pratiques bientraitantes et la posture professionnelle

- La bientraitance
- La posture professionnelle : secret professionnel et juste distance

### OBJECTIFS :

- Comprendre et repérer la maltraitance
- Développer les pratiques bientraitantes
- Adopter les bons mots et instaurer la juste distance

### PUBLIC :

Intervenant à domicile

### DURÉE : 0,5 jour

### INTERVENANT :

Psychologue

### COÛT : 125€/pers

### DATE :

• 29 avril 2019 après-midi - Rennes

## LES TROUBLES PSYCHO-COMPORTEMENTAUX DE LA PERSONNE ÂGÉE

**NOUVEAU 2019**

### Les troubles du comportement et leurs principales manifestations

- Les symptômes de la démence : les troubles de la mémoire et de l'attention ; la désorientation ; les troubles des gestes, du langage
- Qu'est-ce qu'un trouble du comportement ?
- Les principaux troubles du comportement dans la maladie d'Alzheimer : les états dépressifs ; l'agitation et l'anxiété ; la violence et l'agressivité ; les idées délirantes

### L'accompagnement des troubles du comportement

- Les attitudes de communication verbale et non verbale
- L'écoute
- La juste distance

### OBJECTIFS :

- Connaître les principaux symptômes des maladies démentielles
- Savoir accompagner les usagers présentant des troubles démentiels
- Adopter une posture professionnelle

### PUBLIC :

Professionnel en contact avec les usagers

### DURÉE : 0,5 jour

### INTERVENANT :

Psychologue

### COÛT : 125€/pers

### DATE :

• 23 septembre 2019 après-midi - Rennes

## OBJECTIFS :

- Cerner les enjeux de l'accompagnement de la fin de vie pour les différents acteurs
- Comprendre et réagir face aux situations rencontrées
- Développer une relation d'aide tout en se protégeant soi

## PUBLIC :

Intervenant à domicile

## DURÉE : 0,5 jour

## INTERVENANT :

Psychologue

## COÛT : 125€/pers

## DATE :

- 02 décembre 2019  
après-midi - Rennes

## Aide à domicile

# ACCOMPAGNER LA FIN DE VIE À DOMICILE

## LE PROGRAMME :

### Le patient et les proches face à la maladie grave et la proximité de la mort :

- Les enjeux psychiques de la maladie ; les manifestations psychopathologiques
- L'angoisse : entre souffrance et douleur
- Pertes et renoncements : le travail de deuil
- La souffrance des familles

### L'accompagnement de la fin de vie par l'intervenant à domicile

- L'écoute et la relation d'aide
- La « juste distance » : comment se protéger face au deuil des patients ?
- La mort et l'après : que dire ? que faire ?

## OBJECTIFS :

- Connaître les symptômes de la dépression et leur répercussion dans la vie quotidienne
- Sensibiliser sur la crise suicidaire
- Identifier les professionnels et services ressources pour le passage de relais

## PUBLIC :

Professionnel en contact avec les usagers

## DURÉE : 0,5 jour

## INTERVENANT :

Psychologue

## COÛT : 125€/pers

## DATE :

- 04 février 2019 après-midi  
- Rennes

# LES TROUBLES DÉPRESSIFS ET SENSIBILISATION À LA CRISE SUICIDAIRE

*En préalable, idées et reçues et fausses croyances sur la dépression et le suicide*

**NOUVEAU 2019**

## La dépression

- Qu'est-ce que la dépression ?
- Les symptômes de la dépression :
  - Douleur morale profonde : tristesse ; pleurs ; angoisse
  - Ralentissement psychique et psycho-moteur
  - Alimentation et sommeil

## La crise suicidaire

- Qu'est-ce que la crise suicidaire ?
- L'évaluation du risque suicidaire
- Que faire face à la crise suicidaire ? adapter son comportement ; écoute bienveillante ; passage de relais



# HYGIÈNE ET PRÉVENTION DU RISQUE INFECTIEUX AU DOMICILE

## LE PROGRAMME :

### La prévention du risque infectieux

- Protection usager/intervenant : précautions standard
- Opérations mains propres

### L'entretien du logement

- Produits et précautions d'utilisation
- Techniques et modes opératoires

### L'hygiène alimentaire

- Sécurité des aliments et intoxication alimentaire
- Règles d'hygiène alimentaire

## OBJECTIFS :

- Intégrer la prévention du risque infectieux dans ses pratiques
- Connaître les règles d'hygiène et les modes opératoires
- Assurer la sécurité alimentaire

### PUBLIC :

Intervenant à domicile

### DURÉE : 0,5 jour

### INTERVENANT :

Infirmière hygiéniste

### COÛT : 125€/pers

### DATE :

- 18 novembre 2019 après-midi - Rennes

# PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À LA MANUTENTION DES PERSONNES À DOMICILE

## LE PROGRAMME :

### Les techniques de manutention dans un souci d'économie articulaire

- Le port de charges : rappel d'anatomie ; économie articulaire
- La manutention des personnes à domicile : les techniques de manutention et différentes mobilisations
- L'utilisation des aides techniques et manipulation de matériel

### Le contexte de l'intervention à domicile

- L'organisation de l'espace de travail et prise en compte de l'environnement à domicile
- L'ergonomie des activités quotidiennes
- La prévention des chutes

## OBJECTIFS :

- Prévenir les risques liés à la manutention
- S'approprier les techniques ergonomiques de manutention dans un contexte de travail isolé
- Savoir s'organiser dans chaque environnement d'intervention

### PUBLIC :

Intervenant à domicile

### DURÉE : -

### INTERVENANT :

Ergothérapeute

### COÛT : -

### DATE :

- Date à définir

## OBJECTIFS :

- Maîtriser les recommandations HAS en matière d'annonce d'un dommage lié aux soins
- Appréhender les droits des usagers dans la relation avec les familles
- Savoir situer sa responsabilité juridique et professionnelle



## PUBLIC :

Médecin, cadre de santé, professionnel soignant



## DURÉE : 1 jour



## INTERVENANT :

Juriste consultante en droit de la santé



## COÛT : 250€/pers



## DATE :

• 30 avril 2019 - Rennes

## NOS

- Vidéo-débat sur une situation d'annonce d'un dommage lié aux soins
- Recommandations de bonnes pratiques et mise en situation

# Hygiène, qualité et gestion des risques L'ANNONCE D'UN DOMMAGE ASSOCIÉ AUX SOINS

**NOUVEAU 2019**

## LE PROGRAMME :

### Caractères et contexte juridique liés à l'information

- Les conditions de délivrance de l'information
  - Qui délivre l'information préalablement aux soins ?
  - Qui doit être informé ?
- Les risques juridiques encourus par le soignant/l'établissement de soins en cas de dommage lié aux soins :
  - Les différentes responsabilités : responsabilité civile ; responsabilité pénale ; responsabilité disciplinaire face à l'employeur
  - La distinction entre faute de service et faute personnelle détachable du service
  - Obligation de résultats / Obligation de moyens

### Information en cas de dommages liés aux soins : un contexte à soigner pour désamorcer le conflit

- Contenu et conditions de délivrance de l'information suite à un dommage
- Analyse des recommandations HAS et mise en application afin de désamorcer un éventuel conflit
- Rapprochement avec les événements indésirables et la gestion des risques pour une amélioration continue de la sécurité des soins

Hygiène, qualité et gestion des risques

# METTRE EN ŒUVRE LA MÉTHODE DU PATIENT TRACEUR

## LE PROGRAMME :

### Appréhender la place de la méthode du patient traceur dans la démarche de certification

- La certification V2014 et les outils du manuel HAS : compte qualité ; audit de processus ; patient traceur
- Les liens entre la méthode du patient traceur et les autres outils
- Les enjeux du patient traceur : évaluer la qualité de la prise en charge pluridisciplinaire du patient de son entrée à la sortie

### Identifier et sélectionner des profils de patient traceur

- La définition du profil de risques de l'établissement
- La sélection des patients traceurs selon leur parcours de soin

### S'approprier la méthodologie du patient traceur

- Les entretiens : patient/équipe
- La démarche d'audit et l'animation
- La traçabilité : le dossier patient comme fil conducteur

### S'initier en pratique à la démarche du patient traceur

- Les acteurs
- Les supports d'entretien
- Les rencontres
- L'analyse des points forts et des priorités d'actions

### Mettre à profit la méthode du patient traceur comme outil d'amélioration de la qualité des soins

- La méthode du patient traceur dans la politique qualité de l'établissement : exploitation des résultats et définition d'actions d'amélioration ; lien avec le PAQSS et le compte qualité...
- L'appropriation du dossier patient par une équipe pluridisciplinaire
- La mobilisation des professionnels

## OBJECTIFS :

- Comprendre les principes et enjeux de la méthode du patient traceur
- Acquérir la méthodologie de la démarche
- Mettre en œuvre la démarche et décliner sur le terrain les résultats de l'analyse
- Faire de la méthode un outil d'amélioration de la qualité des soins

## PUBLIC :

Professionnel de santé amené à réaliser une évaluation patient traceur

## DURÉE : 1 jour

## INTERVENANT :

Responsable Qualité et Gestion des risques

## COÛT : 250€/pers

## DATE :

• 14 mai 2019 - Rennes

## NOS

- A partir de grilles d'entretien (patient et équipe), expérimentation d'un patient traceur « test »
- Retour d'expérience de l'établissement

## OBJECTIFS :

- Cerner la notion de l'identitovigilance et comprendre les enjeux
- Appréhender les risques d'erreur d'identification aux différentes étapes du parcours patient
- Intégrer l'identification du patient comme un acte de soin
- Connaître les attendus de la HAS en matière d'identitovigilance

## PUBLIC :

Tout professionnel intervenant en établissement

## DURÉE : 0,5 jour

## INTERVENANT :

Responsable Qualité et Gestion des risques

## COÛT : 125€/pers

## DATES :

- 02 avril 2019 après-midi - Brest
- 05 novembre 2019 après-midi - Rennes

## NOS

A partir de l'analyse des risques, réflexion commune sur les moyens de sécurisation du parcours patient

## Hygiène, qualité et gestion des risques

# IDENTITOVIGILANCE : PRÉVENIR LES RISQUES LIÉS AUX ERREURS D'IDENTIFICATION DU PATIENT

## LE PROGRAMME :

### Identitovigilance : définition et cadre juridique

- Définition de l'identitovigilance ; la notion d'identité et ses caractéristiques
- Le cadre législatif et réglementaire

### L'identification du patient

- Le numéro d'identification permanent du patient
- L'identification primaire et secondaire ; les règles de saisie des données d'identité
- L'identification du patient dans le parcours de soin
- Les situations particulières (patient dans l'incapacité de décliner son identité ; patient souhaitant garder son anonymat ; patient né sous X)

### Les enjeux de l'identitovigilance

- Repérer les erreurs d'identification : collision, doublon, confusion
- Les conséquences possibles : un risque de gravité très importante
- La démarche de gestion des risques : de l'analyse du risque à la prévention du risque

### Les exigences de l'HAS en matière d'identitovigilance

- Manuel de certification HAS et pratiques exigibles prioritaires
- Attentes de l'HAS lors de la visite des experts
- Dossier patient et volet relatif à l'identitovigilance

# MANUTENTION DES PERSONNES À DOMICILE

## LE PROGRAMME :

### Les risques liés à la manutention à domicile

- En préalable, présentation des attentes et du contexte du travail à domicile
- Les risques liés à l'activité physique au domicile : généralités
- Déroulement d'une intervention à domicile : présentation et analyse pour identification des risques liés à l'activité physique

### Les techniques de manutention dans un souci d'économie articulaire

- Le port de charges : rappel d'anatomie ; principes de recommandations d'économie articulaire
- La manutention des personnes à domicile : les techniques de manutention et différentes mobilisations (transfert assis/assis ; toilette au lit ; douche...)
- L'utilisation des aides techniques et manipulation de matériel : lève-malade ; lit médicalisé et non médicalisé ; drap de glisse ; planche de transfert ; diable

### Le contexte de l'intervention à domicile

- L'organisation de l'espace de travail et prise en compte de l'environnement à domicile
- L'ergonomie des activités quotidiennes
- La prévention des chutes : points de vigilance et recommandations de bonnes pratiques

## OBJECTIFS :

- Identifier les risques liés à la manutention à domicile
- Comprendre les contraintes ergonomiques et favoriser l'économie articulaire
- S'approprier les techniques de manutention dans un contexte de travail isolé



### PUBLIC :

Aidant, aide-soignant, auxiliaire de vie, infirmier...



**DURÉE :** 1 jour



### INTERVENANT :

Ergothérapeute



**COÛT :** 250€/pers



### DATE :

• 23 mai 2019 - Rennes

## NOS

Animation par une infirmière référente sur la prévention des risques TMS ayant exercé en qualité d'ergothérapeute

## OBJECTIFS :

- Être sensibilisé au risque infectieux et aux moyens de prévention
- Connaître les situations qui nécessitent un port de protections et appliquer les recommandations
- Savoir réaliser une hygiène des mains adaptée aux situations rencontrées
- Maîtriser la conduite à tenir en cas d'AES

## PUBLIC :

Personnel en contact avec les patients, résidents

## DURÉE : -

## INTERVENANT :

Infirmière hygiéniste

## COÛT : -

## DATES :

- A définir  
Intra établissement

## NOS

Sensibilisation à la prévention du risque infectieux sous forme d'atelier pratique

Hygiène, qualité et gestion des risques

# PRÉCAUTIONS STANDARD EN HYGIÈNE : PRÉVENTION DU RISQUE INFECTIEUX

## LE PROGRAMME :

### De la bonne hygiène des mains : les précautions standard

- Définition des précautions standard
- Les équipements de protection individuelle : Quoi, quand et comment ?
  - Recommandations de bonnes pratiques et illustrations
  - Organisation des soins
  - Matériel de soin sécurisé
- Opération mains propres
  - Les solutions hydro-alcooliques et conditions d'utilisation
  - Les techniques de friction ; le temps de friction
  - Démonstration de la gestuelle et des 7 temps de l'utilisation de la SHA

### Le risque infectieux lié aux accidents d'exposition au sang (AES)

- Définition de l'accident d'exposition au sang et liquides biologiques
- Risque de contamination : principales pathologies ; circonstances de survenue
- Transmission soignant/soigné : mécanismes et voie de transmission

### La conduite à tenir en cas d'AES

- Les soins immédiats
- La déclaration de l'AES
- Le patient source, son statut sérologique
- Le traitement prophylactique en cas d'AES et le suivi sérologique

Hygiène, qualité et gestion des risques

# BIO-NETTOYAGE ET ENTRETIEN DES LOCAUX

## LE PROGRAMME :

### Les enjeux d'un bio-nettoyage de qualité

- Qu'est-ce que le bio-nettoyage ?
- Objectifs : propreté visuelle/propreté micro-biologique
- Le risque infectieux associé aux soins

### Les opérations de bio-nettoyage

- En préalable, opération mains propres
- Les techniques de bio-nettoyage : méthodes d'entretien des différentes surfaces
- Les produits et matériels : conditions d'utilisation (caractéristiques, dosage/dilution, précautions...); choix des matériels et produits en fonction des locaux et surfaces

### L'organisation

- Planification : déroulement d'une séquence de bio-nettoyage
- Traçabilité des opérations réalisées

### L'évaluation de pratiques

- Les contrôles de pratiques : grille d'auto-évaluation ; audits
- La mise en œuvre d'actions correctives

## OBJECTIFS :

- Comprendre les enjeux d'un bio-nettoyage de qualité
- Savoir réaliser les opérations de nettoyage et de désinfection, avec les matériels et produits appropriés
- Acquérir des méthodes d'organisation et planification des tâches
- S'approprier des outils d'évaluation

---

### PUBLIC :

Personnel chargé d'assurer l'entretien des locaux

### DURÉE : -

### INTERVENANT :

Infirmière hygiéniste

### COÛT : -

### DATES :

- A définir  
Intra établissement

---

## NOS

Formation « terrain » : démonstration pratique, partage de protocoles de bio-nettoyage et mise à disposition d'outils d'évaluation

## OBJECTIFS :

- Comprendre la tarification en HAD
- Maîtriser le cadre réglementaire de la nomenclature générale des actes professionnels (NGAP)
- Sécuriser la collaboration IDEL/HAD et la facturation des actes
- Développer un argumentaire pour promouvoir l'offre HAD

## PUBLIC :

Cadre infirmier ; infirmier ; professionnel en charge de la facturation

## DURÉE : 1 jour

## INTERVENANT :

Cadre infirmier HAD

## COÛT : 250€/pers

## DATES :

• 08 octobre 2019 - Rennes

## NOS

Exercices d'application de la NGAP à partir de cas cliniques (perfusion, pansements, pose sonde et nutrition entérale, soins palliatifs, soins diabète...)

## Management et gestion

# LA NOMENCLATURE GÉNÉRALE DES ACTES INFIRMIERS EN HAD

**NOUVEAU 2019**

## LE PROGRAMME :

### La tarification en HAD

- Le financement de l'HAD et la rémunération de l'IDEL
- L'application volontaire de la nomenclature générale des actes professionnels

### Le cadre réglementaire de la nomenclature générale des actes professionnels

- Les principes de base de la NGAP : actes ; déplacements ; nuits, dimanches et jours fériés ; tarifs
- Les forfaits pour acte intermédiaire, pour intervention sur demande du patient
- Les règles de cumuls d'actes autorisés - article 11B, et les actes dérogatoires

### La mise en œuvre concrète de la NGAP en HAD

- La non-application de la règle des 11B : rémunération de tous les actes à 100%
- La rémunération en HAD de certains actes non prévus dans la NGAP
- La majoration pour coordination infirmière non applicable en HAD
- Mise en pratique : exercices d'application de la NGAP

### La collaboration IDEL/HAD et la facturation des actes

- Le cadre de la collaboration HAD/IDEL : convention cadre ; lettre de mission ; plan de soins...
- Le processus de facturation et les enjeux d'une gestion rigoureuse de la facturation

### La promotion de l'offre HAD et le partenariat IDEL/HAD

- La promotion de l'offre HAD : les atouts d'une collaboration IDEL/HAD
- La négociation des forfaits : cas concrets



# LA RESPONSABILITÉ PROFESSIONNELLE DES INFIRMIERS LIBÉRAUX : SÉCURISER LES PRATIQUES

**NOUVEAU 2019**

## LE PROGRAMME :

### *Les fondements de la responsabilité*

#### **La responsabilité civile contractuelle de l'infirmier libéral**

- La responsabilité contractuelle et sa mise en œuvre : la faute contractuelle, le dommage, le lien de causalité
- La nouvelle définition du contrat depuis la réforme

#### **La responsabilité délictuelle**

- La distinction entre responsabilité délictuelle et quasi-délictuelle
- La mise en œuvre de la responsabilité délictuelle et les éléments de procédure

#### **La responsabilité pénale**

- Les atteintes à l'intégrité de la personne
- Le manquement à l'obligation de sécurité ou de prudence
- La distribution des médicaments et la vérification de la prescription
- La mise en danger d'autrui et non-assistance à personne en péril

### *L'impact de la responsabilité juridique sur la pratique soignante*

#### **La constitution du contrat de soins**

- La mise en œuvre
- Le contenu et les clauses de sécurisation
- Les conditions de rupture du contrat de soins

#### **Le secret professionnel et la confidentialité**

- Les principes relatifs au secret médical professionnel et la confidentialité
- Les dérogations légales
- Secret partagé et travail en réseau à domicile

## OBJECTIFS :

- Développer ses connaissances du champ d'application et de la mise en œuvre de la responsabilité professionnelle
- Savoir adapter les droits du patient au soin à domicile
- Identifier les risques encourus par l'infirmier libéral dans l'exercice de la profession
- Sécuriser juridiquement l'exercice et les pratiques professionnelles de l'infirmier libéral

 **PUBLIC :**  
Infirmier libéral

 **DURÉE :** 1 jour

 **INTERVENANT :**  
Juriste consultante en droit de la santé

 **COÛT :** 250€/pers

 **DATES :**  
• 25 avril 2019 - Rennes  
• 17 octobre 2019 - Brest

## NOS

- Etudes de cas sur des exemples jurisprudentiels sur la responsabilité de l'infirmier libéral
- Travail sur la rédaction du contrat de soins

## OBJECTIFS :

- Maîtriser le cadre juridique entourant les activités soignantes
- Appréhender les droits des usagers
- Savoir situer sa responsabilité juridique et professionnelle
- Être capable de se positionner face aux demandes des usagers dans un contexte de judiciarisation de la santé

## PUBLIC :

Professionnel de la santé

## DURÉE : 1 jour

## INTERVENANT :

Juriste consultante en droit de la santé

## COÛT : 250€/pers

## DATES :

- 26 mars 2019 - Lorient
- 07 novembre 2019 - Rennes

## NOS

- Etudes de cas à partir d'exemples jurisprudentiels sur la responsabilité du soignant
- Focus sur la confidentialité et les réseaux sociaux ; focus sur le secret vis-à-vis des familles, des aidants

## Management et gestion

# DROITS DES PATIENTS ET RESPONSABILITÉ JURIDIQUE DU SOIGNANT

**NOUVEAU 2019**

## LE PROGRAMME :

### Le cadre législatif et les droits fondamentaux de l'usager

- Enjeux de la loi Kouchner du 04 mars 2002
- Etude des principaux droits, leur application et leurs limites :
  - Egalité dans l'accès aux soins, sécurité sanitaire
  - Soulagement de la douleur, accès aux soins palliatifs
  - Consentement aux soins
  - Liberté religieuse
  - Respect de la dignité et respect de la volonté du patient

### Le secret professionnel

- La garantie de la confidentialité et du secret professionnel en lien avec le droit au respect de la vie privée
- Secret partagé et secret collectif
- Les dérogations légales au secret

### La responsabilité professionnelle du soignant

- Le droit de porter réclamation devant la Commission Des Usagers (CDU) et la Commission de Conciliation et d'Indemnisation des accidents médicaux (CCI)
- L'incidence de la traçabilité et des transmissions sur la charge de la preuve en cas de réclamation
- Les 3 types de responsabilité :
  - La responsabilité civile : mécanisme, procédure, sanctions et réparation du dommage
  - La responsabilité pénale : mécanisme, procédure, sanctions et réparation du dommage
  - La responsabilité disciplinaire face à l'employeur : procédure disciplinaire, sanctions, procédure prud'homale, voies de recours du salarié

# PRÉVENIR ET GÉRER LES CONFLITS

## LE PROGRAMME :

### Comprendre le conflit

- Les différents types de conflits et leurs caractéristiques
- Repérage des signes précurseurs et éléments déclencheurs
- La nature du conflit et ses causes véritables
- Les acteurs du conflit

### Gérer le conflit et en sortir

*Reconnaître les comportements en situation conflictuelle et résoudre un conflit ouvert*

- Les attitudes dans le conflit : évitement, confrontation...
- Les comportements refuges et les conduites inefficaces
- Les 5 modèles de résolution des conflits et le choix du mode de résolution de conflit
- Comment trouver un consensus ?

*Utiliser la communication en situation conflictuelle : l'assertivité*

- Les bases de la communication non violente
- La communication positive, la reformulation – Méthode DESC

### Prévenir le conflit

- La maîtrise de soi et le comportement assertif
- Le développement de la coopération
- Le champ des émotions : accepter ses émotions et reconnaître celles de ses interlocuteurs
- La régulation grâce à l'outil DESC

## OBJECTIFS :

- Identifier les différents types de conflits et comprendre les mécanismes
- S'approprier les outils de régulation pour résoudre un conflit
- Développer son assertivité et mobiliser ses ressources pour prévenir les conflits

## PUBLIC :

Tout professionnel

## DURÉE : 1 ou 2 jours

## INTERVENANTS :

Coach en développement professionnel / psychologue

## COÛT :

250€/pers - 1 jour

500€/pers - 2 jours

## DATES :

- 26 mars 2019 - Brest
- 19 novembre 2019 - Rennes
- 17 et 18 octobre 2019 - Rennes

## NOS

- Autodiagnostic « Mon profil dans le conflit » et sur le niveau d'assertivité
- Plan d'actions personnalisé pour prévenir ou gérer autrement les conflits

## OBJECTIFS :

- Comprendre les mécanismes des risques psychosociaux
- Identifier les facteurs de risques et les facteurs de prévention de la santé au travail
- Connaître les risques psychosociaux et savoir repérer leurs manifestations
- Connaître le cadre légal des risques psychosociaux
- Savoir prévenir les risques psychosociaux

## PUBLIC :

Cadre, manager

## DURÉE : 2 jours

## INTERVENANT :

Psychologue – Formatrice en communication et consultante en prévention des RPS

## COÛT : 500€/pers

## DATES :

• 13 et 14 juin 2019 – Rennes

## NOS

- Formation interactive basée sur l'étude de situations réelles
- Approche centrée sur la dynamique de santé pour être acteur du bien-être au travail

## Management et gestion

# COMPRENDRE LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX POUR LES PRÉVENIR

**NOUVEAU 2019**

## LE PROGRAMME :

### Comprendre les risques psychosociaux

- Les facteurs de santé au travail (clinique du travail) : travail prescrit et travail réel, la dimension identitaire du travail, stratégies d'adaptation de l'individu et du collectif aux contraintes du travail...
- Les facteurs de risque identifiés par les études
- Les enjeux de la reconnaissance
- Comment promouvoir la santé au travail ? Modèle contraintes-régulations-ressources de l'ANACT

### Les troubles psychosociaux

- Le stress
- L'addiction au travail, le surengagement et l'épuisement professionnel
- Les addictions
- Les violences au travail : violences internes, violences externes
- Le harcèlement moral et le harcèlement sexuel

### Le cadre légal et historique des risques psychosociaux

- Rappel du contexte d'apparition des risques psychosociaux
- Les obligations de l'employeur, de l'encadrement et des collègues

### Prévenir les risques psychosociaux

- La marge de manœuvre de l'encadrant de proximité
- Savoir assumer les conflits sur le travail et sortir du déni sur les contraintes du travail
- La reconnaissance du travail réel
- Détecter un collaborateur en difficulté
- Savoir alerter et orienter

# Calendrier 2019

LA FORMATION	DURÉE	LIEU	DATES	COÛT
<b>SOINS TECHNIQUES</b>				
La dialyse péritonéale, aspects théoriques et pratiques	2 jours	Rennes	16 et 17 mai 2019	500€/pers
		Brest	14 et 15 novembre 2019	
Les abords vasculaires en dialyse	2 jours	Rennes	25 et 26 avril 2019	500€/pers
		Brest	03 et 04 octobre 2019	
La ponction échoguidée de fistule artério-veineuse <b>NOUVEAUTÉ</b>	1 jour	Rennes	19 mars 2019	250€/pers
		Rennes	19 septembre 2019	
L'hémodialyse	2 jours	Brest	24 et 25 janvier 2019	500€/pers
		Rennes	06 et 07 juin 2019	
		Rennes	05 et 06 décembre 2019	
Soins infirmiers et cathéters veineux centraux <b>NOUVEAUTÉ</b>	2 jours	Lorient	14 et 15 mars 2019	500€/pers
		Brest	13 et 14 juin 2019	
		Rennes	10 et 11 octobre 2019	
Prise en charge des plaies chroniques	2 jours	Lorient	21 et 22 mars 2019	500€/pers
		Brest	06 et 07 juin 2019	
		Rennes	03 et 04 octobre 2019	
		Quimper	05 et 06 décembre 2019	
Prévention et soins d'escarre	-	Intra-établissement	-	-
Les soins de stomies	1 jour	Lorient	14 juin 2019	250€/pers
		Rennes	29 novembre 2019	
Les différents dispositifs et voies d'administration injectables : bonnes pratiques, calcul de dose et prévention des évènements indésirables <b>NOUVEAUTÉ</b>	1 jour	Rennes	12 mars 2019	250€/pers
		Quimper	22 novembre 2019	

LA FORMATION	DURÉE	LIEU	DATES	COÛT
--------------	-------	------	-------	------

## SOINS TECHNIQUES

Réagir face à l'urgence à domicile	2 jours	Rennes	04 et 05 avril 2019	500€/pers
		Brest	23 et 24 mai 2019	
Les soins de bouche	0.5 jour	Rennes	11 juin 2019 après-midi	125€/pers
La Sclérose Latérale Amyotrophique (SLA) <b>NOUVEAUTÉ</b>	0.5 jour	Rennes	20 juin 2019 après-midi	125€/pers

## PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR ET FIN DE VIE

La prise en charge du patient douloureux	2 jours	Rennes	02 et 03 avril 2019	500€/pers
		Lorient	10 et 11 décembre 2019	
Sensibilisation aux soins palliatifs ; prise en charge de la douleur et autres symptômes d'inconfort en fin de vie	1 jour	Rennes	23 mai 2019	250€/pers
		Brest	21 novembre 2019	
La fin de vie : soins palliatifs ; prise en charge de la douleur et accompagnement psychologique	2 jours	Rennes	23 et 24 mai 2019	500€/pers
		Brest	21 et 22 novembre 2019	
Accompagner la fin de vie : patient, famille, soignant	2 jours	Brest	07 et 14 mars 2019	500€/pers
		Rennes	03 et 17 décembre 2019	
Soignant : faire face au deuil	1 jour	Rennes	17 septembre 2019	250€/pers

## NUTRITION

Nutrition entérale et parentérale	2 jours	Brest	20 et 21 mai 2019	500€/pers
		Rennes	30 septembre et 1er octobre 2019	
Prévention de la dénutrition de la personne âgée	1 jour	Rennes	08 novembre 2019	250€/pers

## ACCOMPAGNEMENT DU PATIENT ET DU PROFESSIONNEL

Accompagner le patient atteint d'une maladie chronique	1 jour	Lorient	24 janvier 2019	250€/pers
		Saint-Malo	07 novembre 2019	

LA FORMATION	DURÉE	LIEU	DATES	COÛT
<b>ACCOMPAGNEMENT DU PATIENT ET DU PROFESSIONNEL</b>				
Relation et communication thérapeutiques dans les soins	2 jours	Saint-Malo	04 et 05 avril 2019	500€/pers
		Brest	12 et 13 décembre 2019	
La pratique de l'écoute dans la relation soignant/soigné	1 jour	Rennes	17 mai 2019	250€/pers
Prendre en charge les conduites addictives	2 jours	Rennes	28 et 29 mars 2019	500€/pers
Les troubles dépressifs et la crise suicidaire	2 jours	Rennes	05 et 14 mars 2019	500€/pers
		Brest	05 et 19 décembre 2019	
Repérer et accompagner le patient présentant des troubles psychologiques	1 jour	Lorient	28 février 2019	250€/pers
		Brest	26 septembre 2019	
		Rennes	21 novembre 2019	
Les troubles du comportement de la personne âgée souffrant de démences	1 jour	Brest	25 avril 2019	250€/pers
		Saint-Malo	17 octobre 2019	
De la maltraitance à la bienveillance	1 jour	Lorient	28 mars 2019	250€/pers
		Brest	14 mai 2019	
		Rennes	26 septembre 2019	
Repérer et gérer la violence et l'agressivité	2 jours	Rennes	21 et 22 mars 2019	500€/pers
		Brest	28 et 29 novembre 2019	
Autogestion des émotions et du stress	2 jours	Brest	28 février et 1er mars 2019	500€/pers
		Rennes	04 et 05 juin 2019	
		Saint-Malo	15 et 16 octobre 2019	
L'éducation thérapeutique – Parcours 40h	2 jours par module	Rennes	Module 1 : 24 et 25 septembre 2019	500€/pers par module
		Rennes	Module 2 : 12 et 13 novembre 2019	
		Rennes	Module 3 : 21 et 22 janvier 2020	

LA FORMATION	DURÉE	LIEU	DATES	COÛT
--------------	-------	------	-------	------

## ACCOMPAGNEMENT DU PATIENT ET DU PROFESSIONNEL

Le parcours de l'assistance médicale à la procréation : traitements, accompagnement et réflexions éthiques	2 jours	Rennes	Date à définir	500€/pers
--	---------	--------	----------------	-----------

## PRISE EN CHARGE SOCIALE DU PATIENT

Retour/maintien à domicile du patient en perte d'autonomie : coordination et mise en place d'un plan d'aide pour la gestion du quotidien	1 jour	Brest	04 avril 2019	250€/pers
		Rennes	15 octobre 2019	
La couverture sociale du patient	1 jour	Rennes	18 juin 2019	250€/pers

## AIDE A DOMICILE

Bienveillance et juste distance	0.5 jour	Rennes	29 avril 2019 après-midi	125€/pers
Les troubles psycho-comportementaux de la personne âgée <b>NOUVEAUTÉ</b>	0.5 jour	Rennes	23 septembre 2019 après-midi	125€/pers
Accompagner la fin de vie à domicile	0.5 jour	Rennes	02 décembre 2019 après-midi	125€/pers
Les troubles dépressifs et sensibilisation à la crise suicidaire <b>NOUVEAUTÉ</b>	0.5 jour	Rennes	04 février 2019 après-midi	125€/pers
Hygiène et prévention du risque infectieux au domicile	0.5 jour	Rennes	18 novembre 2019 après-midi	125€/pers
Prévention des risques liés à la manutention des personnes à domicile	0.5 jour	Rennes	Date à définir	125€/pers



LA FORMATION	DURÉE	LIEU	DATES	COÛT
<b>HYGIÈNE, QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES</b>				
L'annonce d'un dommage associé aux soins <b>NOUVEAUTÉ</b>	1 jour	Rennes	30 avril 2019	250€/pers
Mettre en œuvre la méthode du patient traceur	1 jour	Rennes	14 mai 2019	250€/pers
Identitovigilance : Prévenir les risques liés aux erreurs d'identification du patient	0.5 jour	Brest	02 avril 2019 après-midi	125€/pers
		Rennes	05 novembre 2019 après-midi	
Manutention des personnes à domicile	1 jour	Rennes	23 mai 2019	250€/pers
Précautions standard en hygiène : prévention du risque infectieux	-	Intra-établissement	-	-
Bio-nettoyage et entretien des locaux	-	Intra-établissement	-	-

<b>MANAGEMENT ET GESTION</b>				
La nomenclature générale des actes infirmiers en HAD <b>NOUVEAUTÉ</b>	1 jour	Rennes	08 octobre 2019	250€/pers
La responsabilité professionnelle des infirmiers libéraux <b>NOUVEAUTÉ</b>	1 jour	Rennes	25 avril 2019	250€/pers
		Brest	17 octobre 2019	
Droits des patients et responsabilité juridique du soignant <b>NOUVEAUTÉ</b>	1 jour	Lorient	26 mars 2019	250€/pers
		Rennes	07 novembre 2019	
Prévenir et gérer les conflits – 1 jour	1 jour	Brest	26 mars 2019	250€/pers
		Rennes	19 novembre 2019	
Prévenir et gérer les conflits – 2 jours	2 jours	Rennes	17 et 18 octobre 2019	500€/pers
Comprendre les risques psychosociaux pour les prévenir <b>NOUVEAUTÉ</b>	2 jours	Rennes	13 et 14 juin 2019	500€/pers

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE PARTICIPATION AUX FORMATIONS

## MODALITÉS D'INSCRIPTION

Le bulletin d'inscription est disponible ci-joint ou sur notre site : [www.aub-sante.fr](http://www.aub-sante.fr)

Vous pouvez également vous inscrire : - par téléphone au 02 99 54 02 86  
- par mail : [service.formation@aub-sante.fr](mailto:service.formation@aub-sante.fr)

Conformément à la loi du 04 mai 2004, une convention de formation sera établie et validera l'inscription définitive. Une convocation est adressée à chaque participant trois semaines avant le démarrage de la formation, accompagnée du règlement intérieur de l'organisme de formation.

*Organisme de formation enregistré le 03 janvier 1994 auprès de la préfecture de Bretagne*

*Déclaration d'activité : n°53 35 04 19 735 SIRET : n°308 549 237 00409*

Organisme référencé  Datadock

## COÛT

### FORMATIONS INTER-ÉTABLISSEMENTS

Le coût de la formation est précisé sur chaque fiche programme.

La Fondation AUB Santé étant exonérée de TVA, le prix s'entend net de taxe.

Ce prix comprend les frais de déjeuner, ainsi que le dossier pédagogique remis à chaque participant.

Les frais pédagogiques sont acquittés sur présentation de la facture après réalisation de la session de formation. Aucune avance de règlement n'est sollicitée.

### FORMATIONS EN INTRA

Toutes nos formations peuvent être organisées au sein de vos structures.

Pour toute demande de formation en intra, la Fondation AUB Santé vous soumet une proposition d'intervention adaptée à vos besoins, ainsi qu'un devis personnalisé.

### FORMATIONS DES INFIRMIERS LIBÉRAUX

#### Prise en charge FIF-PL

Chaque année, la Fondation AUB Santé conventionne avec le Fonds d'Assurance Formation FIF-PL sur différents thèmes de formation (dialyse péritonéale, soins infirmiers et cathéters veineux centraux...).

Pour ces formations, les frais pédagogiques sont pris en charge par le FIF-PL pour les infirmiers libéraux, dans la limite d'une enveloppe de 1400 €/an par professionnel (Données 2018 ; en attente de confirmation pour 2019).

### Prise en charge ANDPC

La Fondation AUB Santé étant habilitée à dispenser des programmes DPC (n°3505), les frais de formation peuvent être pris en charge intégralement ou partiellement pour les infirmiers libéraux ou salariés d'un centre de soins dans la limite d'une enveloppe annuelle (en 2018, 1052 €/an). Cette enveloppe gérée par l'ANDPC finance les coûts pédagogiques de l'organisme de formation et l'indemnisation du temps passé en formation pour le professionnel.

### Prise en charge sur fonds propres

Les professionnels libéraux peuvent également financer le coût de formation sur leurs fonds propres et bénéficier d'un crédit d'impôt formation = nbre d'heures de formation x taux du SMIC horaire brut (9,88 €/h en 2018) dans la limite de 40 h de formation par an.

Les conditions générales de vente sont consultables sur notre site : [www.aub-sante.fr](http://www.aub-sante.fr)

## CONTACT

Pour toute demande d'information, nous vous invitons à nous contacter.

Nos coordonnées : Fondation AUB Santé – Service Formation  
1 boulevard de la Boutière – CS 86846 – 35768 SAINT GREGOIRE  
Tel : 02 99 54 02 86 – Mail : [service.formation@aub-sante.fr](mailto:service.formation@aub-sante.fr)

Vos interlocuteurs :



Gaëlle DUROCHER,  
Responsable Formation



Sonia QUELLARD,  
Assistante Formation

# DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL CONTINU (DPC)

Mis en place en 2013, le développement professionnel continu a pour objectifs l'évaluation des pratiques professionnelles et le perfectionnement des connaissances et des compétences dans le souci d'améliorer la qualité des soins et la prise en charge des patients.

Depuis le 1er janvier 2016, tous les professionnels de santé, libéraux et salariés, ont l'obligation de suivre au moins tous les 3 ans un parcours DPC composé d'actions de formation, d'analyse et d'évaluation des pratiques, d'actions de gestion des risques.

Le programme DPC doit :

- Être conforme à une orientation nationale ou régionale
- Être conforme aux méthodes et modalités définies par la HAS
- Être dispensé par un organisme habilité par l'ANDPC

**La Fondation AUB Santé est enregistrée auprès de l'Agence Nationale du DPC** sous le numéro 3505 et est habilitée à dispenser des programmes DPC.

Ainsi, à l'issue des programmes DPC suivis, nous délivrons aux professionnels de santé une attestation DPC qui leur permet de justifier du respect de leur obligation.

Pour les professionnels libéraux et infirmiers salariés de centres de soins, afin de bénéficier d'une prise en charge financière de l'ANDPC pour le suivi d'une action DPC, inscrivez-vous sur le site internet « MonDPC.fr ».

Nous sommes à votre disposition pour toute information complémentaire sur ce dispositif.



Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC  
Retrouvez toute l'offre du DPC sur [www.mondpc.fr](http://www.mondpc.fr)